

Table des matières

Historique du CAB.....	2 - 4
Avis de convocation	6
Ordre du jour.....	7
Message du président	8
Message de la directrice	9 - 11
Cadre de référence du CABGP inc.	13
Champ d'action 1 Volet 1 : Promotion de l'action bénévole	15 à 34
Volet 11 : Soutien aux bénévoles	35 à 39
Champ d'action 2 : Soutien dans la communauté	40 à 96
Champ d'action 3 : Gouvernance et vie associative.....	97 à 100
Personnel du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc.....	101
Membres du conseil d'administration 2023-2024.....	102
Nouveaux bénévoles 2023 - 2024.....	105
Publicité	
Rapport financier au 31 mars 2024	

Rappel historique

- En 1981, dix groupes de 8 à 10 personnes des municipalités de Gascons à Bridgeville faisaient de bénévolat. Ces groupes fonctionnaient de façon indépendante, chacun faisait sa demande d'aide financière au Conseil régional de la Santé et des Services Sociaux et l'administration selon ses besoins.
- En 1983, des tentatives furent amorcées afin de regrouper ces comités de bénévoles pour former un Centre de bénévolat. Le but était de vérifier les besoins de façon à mettre sur pied un Centre d'Action Bénévole dans le secteur Gascons-Percé. Le besoin étant présent, on décide donc de mettre sur pied le Centre d'Action Bénévole pour le secteur Gascons-Percé.
- À l'automne 1984, le conseil d'administration provisoire du Centre de bénévolat est formé.
- En avril 1985, on présente une demande à l'Inspecteur général des institutions financières pour l'incorporation de notre organisme « Centre d'Action Bénévole Gascons-Bridgeville ».
- Le mercredi, 5 juin 1985 avait lieu la première assemblée générale annuelle du Centre d'Action Bénévole. Le premier conseil d'administration fut formé.
- Enfin, en décembre 1985, on engage une directrice en permanence, Mme Josiane Blais. Plus de 125 bénévoles sont inscrits au Centre et ils offrent entre 15 et 30 heures de bénévolat par semaine.
- Le 16 octobre 1986, le Centre de bénévolat Gascons-Percé est affilié à la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec.
- En 1987, nous recevons notre numéro d'enregistrement à titre d'organisme de charité et changement de dénomination sociale « Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé ».
- 1988-1989, grâce à l'implication du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc., Centraide Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine voit le jour.

- En juillet 1991, le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé achète une maison au 390, boul. René-Lévesque Ouest à Chandler pour y installer ses bureaux.
C'est grâce à un montant de 61 285.00\$ reçu des argents de la loi 160.
- Le 2 octobre 1991, on inaugure les nouveaux locaux du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc., une cinquantaine de personnes étaient présentes.
- En 1994, l'installation d'un système de sécurité à domicile pour les aînés en perte d'autonomie, le système « P.A.I.R. Plus » (programme d'assistance individuelle aux personnes retraitées).
- En octobre 2001, agrandissement du Centre d'Action Bénévole dans le but d'y installer le comptoir alimentaire.
- Depuis ce temps, le Centre d'Action Bénévole a travaillé sur plusieurs dossiers, entre autres :
 - L'implantation de Centraide Gaspésie/Iles-de-la-Madeleine.
 - La Société Alzheimer GÎM.
 - Le Carrefour d'information aux aînés.
 - Le Regroupement des organismes communautaires.
 - La Table des organismes communautaires de la MRC Rocher-Percé.
 - L'installation du système PAIR Plus, maintenant SécuriCab.
 - La construction de l'entrepôt de meubles et accessoires.
 - La construction du comptoir alimentaire.
 - La construction du comptoir vestimentaire.
 - Mise en place du service « Popote roulante ».
 - Mise en place du service « accompagnement-transport » qui couvre tout le territoire de la MRC Rocher-Percé.
 - Une guignolée afin d'offrir un panier de Noël aux familles démunies et cela, grâce à la collaboration du Carrefour Jeunesse Emploi et la Sûreté du Québec, poste de Pabos.
 - Le Regroupement des Centres d'Action Bénévole de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.
 - Soutien de vie pour les proches aidants.
 - Le Réseau en développement social, etc...
 - Beaucoup d'implication, beaucoup de partenariat.

Depuis 1985, le Centre d'Action Bénévole a placé le bien-être de sa population au Centre de ses préoccupations.

Les besoins de la population et les services du Centre d'Action Bénévole ont connu la même évolution. Le Centre d'Action Bénévole a dû s'adapter, innover pour offrir plus et mieux.

Aujourd'hui, en 2024, avec 6 employés en action et 135 bénévoles, les défis sont encore nombreux mais l'essentiel pour nous, c'est de gravir les marches une à la fois.

Assemblée générale annuelle

Avis de convocation

Veillez prendre note que l'assemblée générale annuelle du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc. aura lieu :

DATE: 12 juin 2024

HEURE: 13 h 30

LIEU: Sous-sol du Centre d'action Bénévole Gascons-Percé Inc.

Invitation à tous les membres et la population.

Merci!

**L'assemblée générale annuelle du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc.
tenue mercredi le 12 juin 2024 à la salle de conférence du
Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc.**

ORDRE DU JOUR

1. Accueil
2. Lecture de l'avis de convocation
3. Lecture et adoption de l'ordre du jour
4. Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle du 6 septembre 2023
5. Message du président
6. a) Présentation et adoption du rapport des activités 2023-2024
b) Présentation et adoption du rapport financier 2023-2024 par la Firme comptable
Raymond Chabot Grant Thornton
c) Nomination de la Firme comptable 2024-2025
d) Période de questions
7. a) Procédure d'élections (document)
b) Bulletins de proposition
8. Élections
9. Varia 1)
 2)
 3)
10. Levée de l'assemblée

NOTES: - Les participant(e)s de l'assemblée sont invité(e)s à un goûter;
 - Les personnes ayant droit de vote à l'assemblée doivent être inscrites comme
 membres bénévoles du Centre d'Action Bénévole Gascons- Percé depuis au
 moins trois (3) mois et être actives bénévolement auprès de l'organisme.

Bonjour

Le rapport annuel 2023-2024 démontre que le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé a fait preuve d'efficacité, d'une saine gestion et ce, pour le plus grand bénéfice de l'organisme.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration, les bénévoles, la direction et le personnel pour leurs efforts soutenus, leurs compétences et le temps qu'ils ont consacré pour le développement du Centre d'action Bénévole.

Nous terminons 2023-2024 avec le sentiment du devoir accompli.

Merci à tous!

Maurice Langlais, président
Conseil d'administration du
Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé

Bonjour!

Nous sommes rendus à notre 39^{ième} rapport d'activités annuels et c'est en 2025 que nous célébrerons notre 40^{ème} anniversaire de fondation. Au fil des ans, ce sont des bénévoles, des membres du personnel et des membres du conseil d'administration qui ont façonné notre histoire par des projets inspirants et à travers lesquels nous nous sommes engagés et mobilisés.

Au cours de l'année qui vient de se terminer, nous avons travaillé fort pour réaliser tous nos objectifs que nous nous étions fixés.

Quelques projets ou actions se sont démarqués en raison de leur impact sur la communauté et sur le Centre d'Action Bénévole.

- . L'équipe de travail qui a finalement été complétée après le départ de deux employés, donc une équipe aussi performante, avec des objectifs et valeurs communes, ce qui a facilité la réussite de tous nos projets.
- . La réparation du toit du Centre d'Action Bénévole qui a été réalisée en novembre 2023. Un problème qui perdurait depuis plusieurs années et où il fallait avoir les argentés nécessaires pour effectuer les travaux. Finalement la rénovation complète a été effectuée.
- . En ce qui concerne nos nouveaux outils de travail numérique, Hestia (gestion sécurisée des informations de la clientèle) et SécuriCab (services d'appels automatisés visant la sécurité des aînés, cela a su faciliter la tâche du personnel, a permis de gagner du temps, a assuré une meilleure efficacité & performance et un accès plus rapide aux informations.

Pour les services de popote roulante et des petits plats congelés, ces services répondent aux attentes de la clientèle en offrant un menu varié. Pendant toute l'année, pour apporter une amélioration au service, nous procédons à des évaluations de qualité des repas en allant chercher le pouls de la population et ce, au moins 3 à 4 fois durant l'année.

Également, pour la popote de Gascons, nous avons dû recruter un nouveau traiteur à cause de la fermeture du commerce de notre ancien traiteur. C'est une situation à laquelle nous devons faire face dans notre communauté dû aux fermetures des commerces, au manque de main d'œuvre et au vieillissement de la population. Heureusement, nous avons réussi à trouver un nouveau traiteur qui a su répondre à notre clientèle.

Pour l'accompagnement-transport médical, il y avait eu une diminution de services lors de la période covid dû aux changements de pratiques médicales, beaucoup plus de télétravail, de rencontres par visioconférence ou par téléphone. On voit maintenant un début de retour à la normale.

Bien que le bénévolat souffre d'une pénurie de main d'œuvre, nous avons relancé le service de visites d'amitié et tranquillement nous espérons atteindre nos objectifs. La travailleuse de milieu pour aînés en situation de vulnérabilité n'a pas chômé en 2023-2024. La population de la MRC Rocher-Percé, selon les statistiques de 2016, 48% avait 55 ans et plus, 28% avait 65 ans et 11% avait 75 ans et plus et les prévisions de l'accroissement des aînés vont s'accroître davantage. De plus en plus d'aînés ont besoin de services de toutes sortes et les ressources sont de moins en moins nombreuses.

L'intervenante psychosociale pour les proches aidants joue un rôle primordial dans notre communauté. Quand on regarde le nombre de repérages, d'interventions psychosociales, de transfert de connaissances, de conférences et de cafés-rencontres et de la participation à ces activités. On voit qu'il y a vraiment un besoin dans la communauté.

Le recrutement de bénévoles a également été un élément majeur de nos actions. À tous les ans, nous avons des résultats et notre devoir est d'assurer la continuité toujours dans le but d'offrir plus et mieux. À l'été 2023, dans le but de faire découvrir le travail des bénévoles dans la MRC Rocher-Percé, nous avons présenté des balados sur facebook, 7 balados avec des bénévoles dans différents champs d'action. L'activité fut un succès, jusqu'à 700 à 800 visionnements.

En février et mars 2024, nous avons procédé à un sondage auprès de la population de la MRC Rocher Percé afin de connaître le pourcentage de gens intéressés à s'impliquer bénévolement dans la communauté et leur vision du bénévolat dans le futur.

Je désire prendre ce moment pour remercier tous les bénévoles, les membres du conseil d'administration, l'ensemble de nos collaborateurs qui se sont montrés disponibles pour nous soutenir et qui nous ont fait cheminer tout au long de l'année.

Également, j'aimerais souligner la qualité du travail de l'équipe du personnel qui a su s'adapter et s'engager pour la réussite du Centre d'Action Bénévole.

Les défis sont encore nombreux, l'essentiel pour nous, c'est de gravir les marches une à la fois.

Merci et bonne lecture!

Josiane Blais, directrice

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc. est ouvert du lundi au vendredi de 8 h 00 à 16 h 00 et ce, pendant toute l'année.

Il couvre le territoire de Gascons à Percé inclusivement (territoire local).

Dans le but d'informer, de partager des informations et garder contact avec la clientèle, le Centre d'Action Bénévole possède un Facebook et un site Web.

Notre Centre d'Action Bénévole est également identifié à partir du site Web du ROC-GÎM et de la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec et la page facebook du Regroupement des Centres d'Action Bénévole Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.

Nos coordonnées sont également mentionnées dans le guide des nouveaux arrivants de la MRC Rocher-Percé.

Dans le but également d'informer la population des services offerts au Centre d'Action Bénévole, plusieurs dépliants, affiches, cartes d'affaires ont été produits et distribués sur tout le territoire de la MRC Rocher-Percé.

Site Web = www.cabhandler.com

Facebook = Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé

Cadre de référence des Centres d'Action Bénévole Percé :

Sa mission :

Promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole autour des enjeux (socio-communautaire-humanitaire) qui concernent la population de son territoire. Le Centre d'action Bénévole Gascons-Percé, de par sa mission, favorise la transformation sociale dans toutes ses actions, que ce soit avec les bénévoles, les participants aux activités, les rencontres de groupe, les services offerts à la population, les activités sociales et éducatives. **Notre but premier est d'outiller et informer les gens pour qu'ils deviennent de vrais citoyens et qu'ils reprennent du pouvoir sur leur vie et dans la communauté.**

Ses champs d'action :

Champ d'action 1

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole.

Ce champ comprend toutes les actions visant à faire le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole et à soutenir les bénévoles dans leur implication.

Champ d'action 2

Soutien à la communauté

Services aux individus :

1. Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.
2. Soutien ou réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté.
3. Service de référence ou d'accompagnement vers les ressources du milieu.
4. Aide et soutien technique aux organisations pour les informer des ressources du milieu et favoriser leur accès.

Champ d'action 3

Gouvernance et vie associative

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi voir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

Champ d'action 1

Soutien aux organismes dans le développement, la promotion et la reconnaissance de l'action bénévole

VOLET 1

PROMOTION DE L'ACTION BENEVOLE

La promotion de l'action bénévole dans tous les secteurs de l'activité humaine possible et ce, dans le but de sensibiliser la population à l'ensemble des problématiques, à l'importance de s'impliquer bénévolement afin d'améliorer la qualité de vie de nombreuses personnes et de valoriser l'engagement communautaire (publicité gratuite). De donner de l'information sur divers sujets en particulier, etc...

1) Médias écrits et électroniques

Information sur l'action bénévole auprès de la population.

Médias	Date	Sujets	Durée
Télé-Vag	20 avril 2023	Entrevue- Importance des bénévoles et le recrutement de bénévoles et services du CAB	10 mins
	27 septembre 2023	Les services du CAB, recrutement et activités à venir.	15 mins
	23 octobre 2023	Service de dépannage alimentaire.	30 mins
	7 février 2024	Information sur les services du CAB, recrutement de bénévoles, impôt 2023, information sur le sondage sur le bénévolat.	15 mins

Médias	Date	Sujets	Durée
Bleu-fm 96,3 Fm	18 avril 2023	Entrevue sur la Semaine de l'action bénévole et le recrutement de bénévoles.	10 mins
	28 juillet 2023	Information sur la programmation des activités offertes aux bénévoles du CAB.	10 mins
	11 septembre 2023	Présentation et invitation de la journée « Portes ouvertes ».	10 mins
	16 octobre 2023	Recrutement de bénévoles et des services du CAB.	10 mins
	30 octobre 2023	Service de dépannage alimentaire (M. Thierry Harroun).	15 mins
	6 décembre 2023	La Guignolée 2023.	15 mins
	8 décembre 2023	La Guignolée 2023.	10 mins
	8 janvier 2024	Retour sur les résultats de la Guignolée.	10 mins
	2 février 2024	Entrevue avec Mme Cyndy Langlois - Impôt 2023 pour les aînés.	7 mins

Médias	Date	Sujets	Durée
CHNC	8 décembre 2023	La guignolée 2023.	5 mins

Médias	Date	Sujets	Durée
<u>Entrevue TVCG-R</u>	30 octobre 2023	Service de dépannage alimentaire avec M. Thierry Harroun.	15 mins
	15 novembre 2023	Entrevue « Paniers de Noël ».	15 mins
	5 février 2024	Entrevue - Résultats de la Guignolée et clinique d'impôt 2023.	15 mins
	9 février 2024	Entrevue avec Mmes Cyndy Langlois et Nancy Lefebvre- Impôt 2023	30 mins
Le journal Graffici	30 octobre 2023	Entrevue - Dépannage alimentaire et la Guignolée.	40 mins
Radio-Canada	8 décembre 2023	La Guignolée.	5 mins

Autres médias d'information :

Sur le site Facebook du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc. transmettre de l'information à la population sur les sujets suivants :

1000 abonnés au site Facebook

769 personnes aiment...

- Avril 2023
- . Information - Impôt 2023.
 - . Information de la Semaine de l'action bénévole 2023.
 - . Recrutement de bénévoles.
 - . Diffusion de l'entrevue - Midis-Lunch au 96,3 Fm.
 - . Information sur les activités à venir au Centre d'Action Bénévole.
- Mai 2023
- . Vaccination contre le zona – information.
 - . Offre d'emploi étudiant au Centre d'Action Bénévole.
 - . Information AGA 2023 – reporté.
 - . Kiosque à la Place du Havre de Chandler.
 - . Nancy Lefebvre, intervenante au CAB, se présenter à la population de la MRC Rocher-Percé - explication de son travail – diffusion.
 - . Article du journal « Le Devoir » « Des soignants dans la peau d'un aîné malade ».
 - . Invitation de l'activité des bénévoles du 14 juin 2023- Dîner offert aux bénévoles.
- Juin 2023
- . Invitation à la population de Cap d'Espoir à venir nous rencontrer au Kiosque d'information à la friperie de Cap d'espoir.
 - . Information - Recrutement de bénévoles.
 - . Programmation automnale au CAB - Activités.
 - . Appel à la bienveillance, journée mondiale de lutte contre la bienveillance des personnes âgées
 - Livraison des carrés aux dattes aux personnes aînées.
 - . Information petits plats congelés au coût de \$5.00
 - . Recrutement de bénévoles.
 - . Présentation des balados avec les bénévoles du CAB et autres organismes - 7 balados.

- Juillet 2023
- . Diffusion du 1^{er} balado avec M. Jacques Langelier, bénévole du CAB, 292 visionnements.
 - . Recrutement de bénévoles.
 - . Diffusion du 2^{ième} balado avec M. Louis Pages, jeune bénévole du CAB et du Club Cadet de Chandler - 480 visionnements.
 - . Présentation du jardin communautaire au CAB.
 - . Présentation du 3^{ième} balado avec M. Jean-Paul Méthot, bénévole du CAB – 172 visionnements.
 - . Recrutement de bénévoles.
 - . On relance lire et faire lire (Goût à la lecture).
 - . Diffusion du balado no.4 avec Mme Cynthia Legruiec, bénévole à OOA Espoir Câlin - 873 visionnements
 - . Diffusion du balado no.5 avec M. Wellie Arsenault, bénévole du CAB pour le jardin communautaire – 150 visionnements
- Août 2023
- . Diffusion du balado no.6 avec M. Michel Fréchette, bénévole du CAB et Club philatélique MRC Rocher-Percé - 122 visionnements..
 - . Recrutement de bénévoles.
 - . Diffusion du balado no. : 7 avec M. Didier Moreau, bénévole au Club optimiste de Grande-Rivière- 64 visionnements
 - . Diffusion du balado no. 1 avec Mme Gemma Grenier, bénéficiaire des services du CAB - 657 visionnements
 - . Journée « Portes ouvertes » - Invitation à la population de la MRC Rocher-Percé.
 - . Recrutement de bénévoles pour le CAB.
 - . Diffusion du balado no. 2 avec Mme Claudette Vinet, bénéficiaire des services du CAB - 181 visionnements.
- Septembre 2023
- . Diffusion du balado no.3 avec M. Marc Gallagher - 50 visionnements.
 - . Journée « Portes ouvertes », invitation par Mme Jolaine Cauvier, photos, etc...
 - . Invitation, service de visite amicale et recrutement de bénévoles.
 - . A&W- support au Centre d'Action Bénévole, service dépannage alimentaire.
 - . Présentation de la Semaine nationale de l'action communautaire autonome.

- Octobre 2023
- . Diffusion de l'entrevue avec TéléVag et Mme Nancy Lefebvre informe des services offerts au CAB.
 - . Demande à la population de la MRC pour apporter des denrées pour le comptoir alimentaire.
 - . COOP IGA de retour avec les cartes-cadeaux pour la Guignolée.
 - . Entrevue TéléVag avec Mme Cyndy Langlois concernant le service de dépannage alimentaire
- Novembre 2023
- . Opération « Panier de Noël » – Formulaire en circulation.
 - . Mise en ligne du site Je bénévole de la FCABQ.
 - . Diffusion de l'entrevue sur le service du comptoir alimentaire à TVRP de Grande Rivière.
 - . Diffusion de l'entrevue TéléVag sur le service du comptoir alimentaire.
 - . Journée internationale des bénévoles.
- Décembre 2023
- . Guignolée 2023.
- Janvier 2024
- . Retour de la Guignolée et statistiques des dons.
 - . Période d'inscription pour les rapports d'impôts – Information.
 - . Message de retour au CAB - Mme Nancy Lefebvre.
- Février 2024
- . Rediffusion du balado des bénévoles avec M. Louis Pages.
 - . Diffusion de l'entrevue du 96,3 FM, TéléVag et Télé du Rocher-Percé avec Mmes Cyndy Langlois et Nancy Lefebvre sur l'impôt 2023.
 - . La bienveillance envers les aînés.
- Mars 2024
- . Information dans le cadre de la Demaine des popotes roulantes.
 - . Rediffusion de l'entrevue avec Mme Gemma Grenier, la parole aux aînés.
 - . Recrutement de bénévoles.
 - . Communiqué - Budget 2024, indignation chez les organismes communautaires.
 - . Semaine des popotes roulantes.
 - . Comptoir impôt 2024.

AUTRES...

► Site Web : www.cabhandler.com

⇒ **Promotion de l'action bénévole à travers....**

2) **Journal de liaison « L'Info-CAB »**

Cette année, 4 parutions du journal de liaison « Info-Cab » ont été envoyés à tous nos bénévoles. Des informations très importantes sont véhiculées à travers cet outil d'information. Il renseigne sur les activités réalisées, les formations, les activités à venir, tout ce qui se passe sur le territoire de la MRC Rocher-Percé.

Production du journal « Info-Cab » à 135 exemplaires distribués 4 fois/année (avril, juin, septembre et décembre) : . choix des articles;

- . photocopie;
- . dactylographie;
- . montage;
- . etc...

▸ 3 employés du CAB et bénévoles - Durée : 175 hres

3) **Journée internationale des bénévoles**

Le 5 décembre 2023, la journée internationale des bénévoles est célébrée mondialement pour attirer l'attention sur le travail accompli par des bénévoles.

Au Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé, nous avons adressé un message à tous les bénévoles du CAB et invitation à un 5 à 7 pour le 14 décembre 2023.

4) **Vœux de Noël aux partenaires**

Décembre 2023: Envoyer les vœux de Noël aux partenaires, aux organismes communautaires de la MRC et directeurs (trices) des Centres d'Action Bénévole Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine et à tous les bénévoles - 60 envois.

5) **Matériel promotionnel**

- . Production d'un dépliant d'information sur les services du CAB et sur le recrutement des bénévoles - août 2023.
- . Production de cartes d'affaires et de stylos (identifié CAB).
- . Production d'agendas pour les bénévoles et les membres du conseil d'administration (identifié CAB).
- . Achat de matériels promotionnels lors de la Semaine de l'action bénévole pour distribution, tirage, affichage, etc...

6) **Journée internationale des personnes âgées**

- . Le 1^{er} octobre 2023, message sur Facebook pour souligner la journée internationale des personnes âgées.
- . Lecture d'un poème préparé par un jeune poète en hommage aux aînés à la radio 96,3 FM.
- . Le poème a été affiché dans le journal Info-CAB.

7) **Prix Hommage bénévolat-Québec**

Fait la promotion du Prix Hommage bénévolat-Québec sur le site Facebook du Centre d'Action Bénévole, à la radio 96,3 Bleu Fm et les télévisions communautaires, ainsi que dans le journal des bénévoles du Centre d'Action Bénévole. Également, nous avons envoyé l'information auprès des organismes communautaires, clubs sociaux et des organismes publics de la MRC Rocher Percé

8) **Publicité régionale**

Préparation d'une publicité pour le Regroupement des CABs préparé par AD solution, agence de publicité.

Le montage a été fait, présenté et approuvé par tous les CABs de la Gaspésie, et la publicité sera présentée à une date ultérieure.

9) **Information des services et recrutement de bénévoles auprès des organismes, etc...**

Les outils et moyens utilisés pour recruter des bénévoles :

- . L'approche direct.
- . Les réseaux sociaux.
- . Le site internet du CAB.
- . Le site Je bénévole de la FCABQ.
- . Les télévisions communautaires, TVCGR et TéléVag.
- . Les radios 96,3 FM et CHNC.
- . Les évènements, les ateliers d'information, les formations et les activités avec les bénévoles.
- . Des actions de sensibilisation sur les bénéfices du bénévolat.
- . Les rencontres auprès des organismes communautaires et des clubs sociaux.
- . Et les rencontres dans la vie de tous les jours au CAB - cibler des individus.

Rencontres d'information et de recrutement (laisser des dépliants dans chaque place) - Rencontres de groupe, kiosques d'information, cafés-rencontres, etc...

- | | |
|---------------|--|
| 12 avril 2023 | Rencontre avec le Club de l'âge d'or de Newport
Information sur les services du Centre d'Action Bénévole et sur le
recrutement de bénévoles. - 30 participants
Durée : 1 heure |
| 13 avril 2023 | Rencontre avec la Maison des jeunes de Chandler -
Échange d'information concernant nos deux (2) organismes
et information sur les services du Centre d'Action Bénévole.
Durée : 30 mins |
| 19 avril 2023 | Rencontre avec le groupe de Femmes Entre-Elles de Chandler -
Échange d'information concernant nos deux (2) organismes.
Durée : 1 heure |

- 27 avril 2023 Rencontre avec Mme Gaétane Mauger du CISSS - Échange d'information sur les services des deux (2) organismes.
Durée : 1 h 30
- 4 mai 2023 Rencontre avec M. Frank Sweetman du comité des SuperVoisins
Échange d'information concernant nos deux (2) organismes
- 3 participants
Durée : 1 h 30
- 5 mai 2023 Kiosque d'information à la Place du Havre de Chandler -
Présentation des services du Centre d'Action Bénévole et le recrutement de bénévoles - 25 participants
Durée : 5 heures
- 15 mai 2023 Kiosque d'information au CLSC Gascons - 10 participants
Durée : 4 heures
- 19 mai 2023 Rencontre aux Centre de justice de proximité - Information sur les services - 5 participants
Durée : 1 heure
- 23 mai 2023 Kiosque d'information COOP de Percé - 12 participants
Durée : 4 heures
- 26 mai 2023 Rencontre à Aire Ouverte - jeunes 12-25 ans, leurs familles et leurs proches - 5 participants
Durée : 1 heure
- 29 mai 2023 Rencontre à la Résidence Le Plateau de Chandler - Information sur les services au Centre d'Action Bénévole et sur le recrutement des bénévoles - 5 participants
Durée : 1 h 30
- 1^{er} juin 2023 Tournée de rencontres d'information :
- . Mich Café de Chandler - 10 participants
 - . Café Chèvres Dansantes - 5 participants
 - . Friperie de Cap d'espoir - 2 participants
 - . Ville de Percé - 2 participants

- 20 juin 2023 Kiosque d'information chez Bonichoix de Ste-Thérèse -
Information sur les services du CAB et recrutement de bénévoles
- 20 participants
Durée : 5 heures
- 13 juillet 2023 Kiosque au Centre d'achat de Chandler -
Information sur les services du CAB et le recrutement de bénévoles
- 12 participants
Durée : 5 heures
- 24 juillet 2023 Café-causerie à Grande-Rivière - Présenter les services du CAB
- 4 participants
Durée : 1 h 30
- 27 juillet 2023 Visite HLM de Chandler- présenter les services du CAB -
15 participants
- 3 août 2023 Kiosque à la Place du Havre de Chandler -
Information sur les services et sur le recrutement
de bénévoles - 20 participants
Durée; 5 heures
- 13 septembre 2023 Portes ouvertes au CAB -
Kiosques d'information sur les services, musique, animation...
- 65 participants
Durée : 2 heures
- 29 septembre 2023 Kiosque d'information à la Place du Havre de Chandler -
Information sur les services du CAB, distribution de dépliants et
recrutement de bénévoles - 12 participants
Durée : 5 heures
- 1^{er} novembre 2023 Café-rencontre aux Dames fermières de Chandler -
Information sur les services du CAB et recrutement de bénévoles.
Nombre de participants : 15 personnes
Durée : 1 heure



- 1^{er} novembre 2023 Café-rencontre au Club des 50 ans et plus de Chandler - Information sur les services du CAB.
Nombre de participants : 10 personnes
Durée : 1 heure
- 2 février 2024 Déjeuner-rencontre à la Légion royale canadienne de Chandler - Information sur les services du CAB et sur le recrutement de bénévoles.
12 participants, dont 2 employés du CAB.
Durée : 1 h 30
- 20 février 2024 Rencontre avec Autisme Québec - Possibilité de collaboration pour recrutement de bénévoles pour répit aux proches aidants
- 3 participants
Durée : 30 minutes

SONDAGE SUR LE BÉNÉVOLAT

Février et mars 2024

Nous avons procédé à un sondage auprès de la population de la MRC Rocher-Percé afin de connaître le pourcentage de gens impliqués bénévolement dans la communauté, intéressé à donner du temps bénévolement pour une cause sociale, communautaire ou humanitaire et connaître leur vision du bénévolat dans l'avenir.

Collecte d'information (sondage bénévolat) et information sur les services du Centre d'action Bénévole

- | | |
|-----------------|---|
| 14 février 2024 | Kiosque d'information chez IGA Grande-Rivière.
<u>17 participants</u> Durée : 5 heures |
| 15 février 2024 | Kiosque à la Place du havre de Chandler.
<u>12 participants</u> Durée : 5 heures |
| 16 février 2024 | Rencontre de groupe à la Légion royale canadienne.
<u>30 participants</u> Durée : 1 heure |
| 21 février 2024 | Rencontre auprès du Cercle des fermières de Gascons.
<u>30 participants</u> Durée : 1 heure |
| 22 février 2024 | kiosque au Marché Richelieu de Cap d'espoir.
<u>15 participants</u> Durée : 5 heures |
| 23 février 2024 | Rencontre avec les résidents du plateau de Chandler.
<u>20 participants</u> Durée : 2 heures |
| 27 février 2024 | kiosque chez Uniprix de Percé.
<u>12 personnes</u> Durée : 4 heures |
| 29 février 2024 | kiosque à la Place du Havre de Chandler
<u>10 participants</u> Durée : 5 heures |

1^{er} mars 2024 Kiosque au CLSC de Gascons - 10 participants.
Durée : 2heures

6 mars 2024 Kiosque au Marché Guy Desbois de Ste-Thérèse -
8 participants.
Durée : 2 heures



12 mars 2024 Rencontre auprès des participants de Gym Cerveau de Chandler -
10 participants.
Durée : 1 heure

14 mars 2024 Rencontre à l'École du littoral de Grande Rivière - 40 participants
Durée : 1 h 30

19 mars 2024 Rencontre à la Résidence La Rive de Grande Rivière - 12 participants
Durée : 1 heure

20 mars 2024 Rencontre au Gym Cerveau Chandler - 12 participants
Durée : 1 heure

22 mars 2024 Rencontre à la Polyvalente Mgr Sévigny de Chandler - 56 participants
Durée : 1 h 30

Le Centre d'Action Bénévole a fait un sondage sur l'opinion de la population envers le bénévolat.

Nous avons fait des kiosques à plusieurs endroits sur le territoire du Centre d'Action Bénévole (Gascons – Percé), des rencontres d'organismes, des clubs sociaux, des écoles secondaires de Chandler et Grande-Rivière et rejoint différents groupes d'âge.

Lors de nos kiosques et rencontres, nous échangeons avec les gens pour parler de nos services ainsi que nos besoins en recrutement de bénévoles tout en les invitant à répondre à notre sondage. L'importance de connaître les organismes de la M.R.C. du Rocher-Percé se faisait sentir et nous étions en mesure de les référer selon leurs besoins.

Ce sondage avait pour but de connaître les raisons qui font que les gens ne s'impliquent pas à faire du bénévolat et quelles sont les raisons qui ont poussées d'autres personnes à s'impliquer dans la communauté.

Suite au sondage, nous leurs avons demandé quel mot représentait le mieux le bénévolat. Selon les répondants, ENTRAIDE serait le mot le plus désigné.

Quant aux obstacles perçus par l'ensemble des participants, le MANQUE DE TEMPS est une des raisons principales suivi de près par des PROBLÈMES DE SANTÉ.

Par contre, chez les gens plus âgés, nous avons majoritairement des remarques de leur part sur le fait qu'ils avaient déjà donné.

Répartition égale sur le territoire de la M.R.C. du Rocher – Percé

Résultats sur 316 répondants/participants

Sexe	M : 32 %	F : 60 %	8 % non répondants		
Groupe d'âge	12-14 : 10 % 15-24 : 12 % 25-34 : 1 % 35-44 : 2 %	45-54 : 3 %	55-64 : 10 %	65-74 : 22 %	75 + : 20 %

20 % n'a pas répondu à cette question.

1. Avez-vous déjà fait du bénévolat ?

Oui : 60 % Non: 33% Non répondu : 7%

Domaine :

Culturel	24 %
Aînés	19 %
Social	12 %
Familial	3%
Loisirs	3 %
Santé	2 %
Autres	37%

2. Quelles sont les raisons qui vous incitent à faire du bénévolat ?

Socialiser	25 %
Citoyen-responsable	22 %
Occuper mon temps	17 %
Autres	13 %
Non répondu	23%

3. Qu'est-ce que le bénévolat m'a apporté ?

Satisfaction personnelle	9 %
Sentiment d'avoir fait du bien	8 %
Bien-être	7%
Aider la cause	7 %
Bonheur	6 %
Appartenance sociale	4 %
Connaissance de nouvelles personnes	3 %
Socialiser	3 %
Expérience CV	1 %

4. Quelles marques de reconnaissance aimeriez-vous recevoir de la part de l'organisme où vous faites du bénévolat ?

Remerciement	16 %
Pas d'attente	11 %
Reconnaissance	5 %
Respect	2 %
Bonheur	2 %
Générosité	2%

5. Quel mot représente le mieux ce qu'est le bénévolat pour vous ?

Entraide	21 %
Don de soi	10 %
Générosité	5 %
Bienveillance	3 %
Gentillesse	1 %
Partage	1 %

6. Selon vous, quelles sont les raisons qui font que vous ne faites pas de bénévolat ?

Manque de temps	18 %
Problème de santé	13 %
Autres	10 %
Pas invité à le faire	9 %
Pas de disponibilité	8 %
Trop compliqué	0,3 %

7. Seriez-vous prêt à devenir bénévole pour une association ?

Non	44 %
Oui :	36 %
Pas le temps	1 %
Non répondu	19%

Domaine :

Social	18 %
Loisir	12 %
Santé	8 %
Culturel	7 %
Économique	4 %

8. Quelle est l'importance du bénévolat dans la société ?

Entraide	46 %
Très important	17 %
Important	17 %
Nécessité	4%
Donner au suivant	2 %
Soutien	1 %

9. Quel genre de bénévolat vous inciterait à vous impliquer comme bénévole

Tout	10 %
Loisir	9 %
Aide	8 %
Social	7 %
Avec les animaux	5 %
Accompagnement	4 %
Aînés	4 %

10. Connaissez-vous le Centre d'Action Bénévole ?

Oui	49 %
Non	38 %
Moyennement connu	6 %
Non répondu	7%

Pour vous qu'est-ce que le Centre d'Action Bénévole ?

C'est un organisme à but non lucratif qui vient en aide à la population, les plus démunis : 10 %

Un centre qui s'occupe des bénévoles pour aider la communauté :5 %

Accompagnement médical : 2 %

Popote :..... 2 %

Dépannage alimentaire : 1 %

Aide les proches-aidants :1 %

11. Quel sera le bénévolat de demain selon vous ?

• Plus difficile :	18 %
• Présent :	16 %
• Doit continuer :	9 %
• Incertain :	4 %
• Peut-être avec la relève :	3 %
• Plus présent :	3 %

Commentaires :

« Avoir plus de bénévoles car la population vieillissante. »

« Sans les bénévoles la société ne sera pas la même. »

« Félicitations à tous ces gens dévoués. »

« J'ai eu à faire aux bénévoles, j'ai été très satisfaite, très bon service. »

« Bravo à tous ceux qui s'impliquent. »

« Votre travail est primordial, pas assez médiatisé. »

« Je trouve que le bénévolat est important car les gens en ont besoin.»

« On ne compte pas les heures. »

« Gens très serviables, grande importance dans la société, bénévole très important pour moi. »

« Très cool d’inciter les gens à en faire. »

« Très bon sondage, bonne chance. »

« Merci de votre temps à tous les bénévoles. »

« Merci pour ce sondage, beau travail. »

En conclusion, il ressort de notre analyse que le sondage auprès de la population a permis de recueillir des données sur l’expérience du bénévolat.

Les jeunes des deux polyvalentes de notre secteur nous ont grandement surpris par leur grande participation et leurs intérêts à compléter ce sondage. Ils nous ont permis de constater que plusieurs d’entre eux faisaient du bénévolat sans même le savoir et ne connaissaient pas le Centre d’Action Bénévole. À leurs yeux, l’intelligence artificielle semble une solution de remplacement qui les inquiètent pour le futur.

Cette expérience a été enrichissante et nous avons eu de beaux témoignages.

Merci à tous les participants et aux commerçants qui nous ont accueillis !

IGA de Grande-Rivière, Place du Havre Chandler, Marché Richelieu de Cap d’Espoir, Uniprix de Percé, Résidence Le Plateau à Chandler, CLSC Gascons, Cercle des fermières de Gascons, Marché Bonichoix, Polyvalente Mgr Sevigny et Polyvalente du Littoral, Résidence La Rive de Grande-Rivière, Gym Cerveau Gascons – Chandler - Grande-Rivière, Légion Canadienne de Chandler et Club Âge d’Or Newport.

VOLET 11

SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

Le support offert aux bénévoles est axé sur l'évolution des capacités et des compétences propres à favoriser leur autonomie, leur motivation et leur développement personnel.

Les services offerts aux bénévoles sont:

- l'accueil et orientation;
- la formation;
- l'orientation vers les services du Centre ou vers les organismes du milieu;
- le suivi dans l'action et encadrement;
- organisation d'activités de reconnaissance.

En 2023-2024 , 130 bénévoles sont actifs et ont bénéficié du support de la part du personnel du Centre d'Action Bénévole.

En 2023-2024, le Centre d'Action Bénévole a pu recruter 09 nouveaux bénévoles.

L'équipe du Centre d'Action Bénévole prend soin de bien orienter chaque nouveau bénévole dans des activités qui lui sont propres.

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc. supporte et motive chaque bénévole de nombreuses façons:

2.1) **Support aux bénévoles**

Supporter le bénévole par l'appui (aide et encouragement afin de les motiver dans l'accomplissement de leur travail) par l'appréciation (gratitude en lien avec leurs actions bénévoles ou lors d'une activité spéciale, soit par lettre ou de vive voix), par la reconnaissance (des attentions spéciales, démontrer qu'on les apprécie, les motive, les encourage, etc...).

Dans notre pratique quotidienne, l'appréciation fait partie intégrante dans notre mission. Nos moyens : Lettres personnalisées envoyées aux bénévoles pour démontrer le bienfait de leurs actions, activités sociales pour tous les bénévoles, rencontres, etc...

2.2) Balados- Bénévoles

Les bénévoles sont des ressources précieuses pour une communauté. Le Centre d'Action Bénévole reconnaît l'apport important des gestes posés par les bénévoles. Donc, nous avons décidé de faire découvrir des bénévoles de la MRC Rocher-Percé sous forme de balados qui ont été diffusés sur la page Facebook du Centre d'Action Bénévole.

Nous avons présenté 7 bénévoles de divers secteurs :

- Monsieur Jacques Langelier, bénévole au CAB (popote roulante et membre du conseil d'administration).
- Monsieur Louis Pages, jeune bénévole de 19 ans au CAB et pour les jeunes cadets (corps cadet).
- Monsieur Jean Paul Méthot, bénévole au CAB (accompagnement transport et popote roulante).
- Mme Cynthia Legruiec, bénévole à Espoir Câlin (porter secours aux animaux abandonnés).
- Monsieur Wellie Arsenault, bénévole du jardin communautaire (jardinier bénévole)
- Monsieur Michel Fréchette, bénévole au CAB et club philatélique & numismatique.
- Monsieur Didier Moreau, bénévole du Club optimiste de Grande-Rivière





2.3) Activités et gestes de reconnaissance

18 avril 2023 Semaine de l'action Bénévole, avril 2023
Déjeuner des bénévoles (souligner leur participation) - 24 participants
Durée : 2 heures

20 avril 2023 Activités de quilles avec café & beignes -
10 participants Durée : 2 heures

14 juin 2023 Dîner communautaire – 30 participants
Durée : 2 heures



13 septembre 2023 Dîner communautaire chantant -
33 participants
Durée : 2 heures



Et en après-midi « portes ouvertes » au CAB (à l'extérieur) : musique, pop-corn, kiosque d'information, distribution de dépliants d'information, etc...

65 participants au total et ouvert à toute la population

14 décembre 2023 5 à 7 des bénévoles, activité de Noël avec
prise de photos par un photographe professionnel - 28 participants



2.4) **Formation**

14 juin 2023- Sujets : Les facteurs de vulnérabilité.
Les conséquences de vulnérabilité.
Qu'est-ce l'autonégligence et/ou les facteurs de risques.
Intimidation auprès des aînés, etc. -
13 participants
Durée : 1 h 30

Champ d'action 2

Soutien dans la communauté

Services aux individus :

Réalisation de services directs répondant aux besoins exprimés par la communauté.

Services directs :

Les services de soutien à domicile visent, entre autres, à:

- . Maintenir et améliorer l'autonomie des personnes âgées vivant à domicile;
- . Supporter le réseau naturel d'un individu;
- . Offrir des conseils et du support aux individus isolés face à une problématique;
- . Favoriser la qualité de vie.

Ce service s'adresse aux personnes de 65 ans et plus.

<u>Municipalité</u>	<u>Nombre de personnes âgées</u> <u>2022-2023</u>	<u>Nombre de personnes âgées</u> <u>2023-2024</u>
Gascons	36	22
Newport	50	59
Pabos-Mills	36	29
Chandler	112	92
Pabos et St-François	46	39
Grande-Rivière	88	67
Ste-Thérèse	24	19
Cap d'Espoir	24	19
Val d'Espoir	02	04
Percé	23	28
	9 itinérants	14 itinérants
Total:	450	392
	170 hommes / 280 femmes	165 hommes / 227 femmes

1)

Popote roulante

Ce service s'adresse aux personnes âgées, personnes handicapées physiquement et/ou mentalement, personnes dépressives, malades chroniques, post-hospitalisées. C'est un service de repas chauds équilibrés, livrés à domicile 2 jours/semaine.

2022-2023

Municipalité	Bénéficiaires	Repas livrés	Heures	Bénévoles	Km
Gascons	13	765	579	06	2 442
Newport	16	436	330	01	4 177
Pabos-Mills	11	473	358	03	610
Chandler	15	702	531	03	1 545
St-Francois/Pabos	19	553	418	02	5 442
GrDe-Rivière	22	779	590	04	3 908
Ste-Thérèse	12	485	367	04	0
Cap d'Espoir	5	387	293	01	7 069
Val d'Espoir	0	0	0	0	0
Percé	07	381	288	01	0
TOTAL	120	4961	375	25	25 013 Km

2023-2024

Municipalité	Bénéficiaires	Repas livrés	Heures	Bénévoles	Km
Gascons	19	868	657	06	2 390 Km
Newport	11	252	191	01	2 406
Pabos-Mills	10	377	285	03	2 636
Chandler	17	730	553	04	972
St-Francois/Pabos	11	554	420	02	2 350
GrDe-Rivière	16	641	485	03	5 070
Ste-Thérèse	07	417	316	03	0
Cap d'Espoir	04	329	249	02	5 892
Val d'Espoir	0	0	0	0	0
Percé	11	551	417	02	0
TOTAL	106	4719	3 573	26	21 716 Km

Autres démarches pour la popote roulante:

- Information auprès des Centres de jour, CLSC, Centre hospitalier pour informer leur clientèle sur le service.
- Publicité dans les médias écrits et électroniques pour informer la population et pour recruter des bénévoles.
- Préparation de l'horaire de la popote roulante pour remettre aux bénévoles (Newport, Pabos-Mills, Chandler, Pabos, Grande-Rivière, Ste-Thérèse, Cap d'Espoir, Percé et Gascons);
- Lettre de remerciements aux traiteurs de Gascons, Chandler et Grande-Rivière.
- Préparation des contrats avec les traiteurs;
- Liste des bénévoles et bénéficiaires par secteur;
- Appels téléphoniques auprès des bénévoles (recrutement);
- Appels téléphoniques auprès des bénéficiaires aptes à recevoir le service.
- Appels téléphoniques auprès des bénéficiaires pour vérifier la quantité, la qualité et la diversité des repas,

Durant la Semaine québécoise des popotes roulantes qui s'est tenue du 11 au 15 mars 2023, le Centre d'Action Bénévole a voulu souligner l'évènement en envoyant une lettre de reconnaissance à tous les bénévoles ainsi qu'aux traiteurs pour les remercier de leur implication - 20 lettres ont été envoyées. Du chocolat ont également été offert aux bénévoles et aux traiteurs.

2 repas gratuits offerts à chaque bénéficiaire lors de la Semaine des popotes roulantes, totalisant : 126 repas et 63 bénéficiaires.

Appels téléphoniques auprès des bénéficiaires de la popote roulante pour vérifier leur degré de satisfaction concernant les repas qu'ils reçoivent et des changements à apporter au besoin.

Sortir un échantillonnage sur le nombre total de bénéficiaires.

2)

Repas congelés

Services de repas congelés pour personnes âgées en perte d'autonomie, préparés par le programme de récupération en supermarché - 15 à 20 menus sont offerts aux personnes âgées.

En 2022-2023, 81 bénéficiaires ont pris des repas congelés pour un total de 1 944 repas
 En 2023-2024, 87 bénéficiaires ont pris des repas congelés pour un total de 3 173 repas,
 soit une augmentation de 1 229 repas.

Repas congelés 2023-2024

Municipalités	Bénéficiaires	Nombre de repas
Gascons	07	255
Newport	12	438
Pabos-Mills	05	182
Chandler	28	1 021
Pabos	19	693
Grande-Rivière	10	365
Ste-Thérèse	01	36
Cap d'Espoir	02	72
Val d'Espoir	0	0
Percé	03	111
TOTAL	87 40 femmes / 47 hommes	3 173 repas

3)

Accompagnement-médical

Les bénévoles accompagnent une personne pour un transport à caractère médical (dentiste, médecin, pharmacie, etc...). Ce service s'adresse aux personnes âgées de 65 ans et plus malades ou en perte d'autonomie (physique, psychologique ou intellectuelle) et/ou dans l'incapacité de se rendre à l'endroit approprié par leurs propres moyens.

2022-2023

Municipalité	Bénéficiaires	Services	Heures	Nbre de bénévoles	Km
Gascons	11	29	73	6	3 633
Newport	20	52	218	3	3 864
Pabos-Mills	5	33	138	2	0
Chandler	27	137	574	8	7 448
Pabos/St-François	11	33	138	8	7 040
Grde-Rivière	36	158	661	8	7 895
Ste-Thérèse	2	42	176	2	1 682
Cap d'Espoir	10	59	247	3	7 217
Val d'Espoir	0	2	0	0	0
Percé	12	73	306	2	6 625
Total	134	616	2531	42	45 404 Km

2023-2024

Municipalité	Bénéficiaires	Services	Heures	Nbre de bénévoles	Km
Gascons	04	30	107	06	3 483
Newport	21	60	270	03	5 514
Pabos-Mills	08	36	162	02	1 138
Chandler	28	160	720	07	8 846
Pabos/St-François	15	45	202.5	09	5 145
Grde-Rivière	33	136	612	07	10 172
Ste-Thérèse	03	23	103.5	02	3 428
Cap d'Espoir	06	62	279	02	6 806
Val d'Espoir	08	03	13.5	0	0
Percé	12	65	292.5	02	2 446
Total	138	620	2 762	40	46 978 Km

Références " Accompagnement-médical"			
Maison de l'Anse	21	Centre Local d'Emploi	01
Maison Ste-Germaine	03	SEGA	08
Maison Blanche Morin	01	Centre Émilie-Gamelin	02
CLSC - GMF	04	Autres	14
Le Colibris	04		

4)

Accompagnement pour commission

Accompagnement pour commissions, pharmacie, etc... pour les personnes en perte d'autonomie sans ressources autour d'elles.

Ce service peut aussi être offert lors d'un accompagnement-médical à la discrétion du bénévole.

2022-2023

2023-2024

Nombre de services	Nombre de bénéficiaires	Nombre d'heures	Nombre de services	Nombre de Bénéficiaires	Nombre d'heures
616	134	803	620	138	822 Hre

5)

SécuriCAB

Le programme SécuriCab est un service d'appels automatisés visant la sécurité des personnes âgées seules. Les personnes reçoivent un appel à l'heure convenue pour s'assurer de sa sécurité et de son bien-être. S'il n'y a pas de réponse de l'abonné, des mesures sont prises pour vérifier sa sécurité, et il(elle) pourra être pris en charge via un appel d'urgence si la situation s'applique.

2022-2023**2023-2024**

Municipalités	Bénéficiaires	Nombre d'appels	Municipalités	Bénéficiaires	Nombre d'appels
Gascons	0	0	Gascons		
Newport	0	0	Newport		
Pabos-Mills	1	365	Pabos-Mills	01	365
Chandler	0	0	Chandler		
Pabos /St-François	0	0	Pabos /St-François	01	365
Grande-Rivière	5	1 825	Grande-Rivière	04	1 460
Ste-Thérèse	0	0	Ste-Thérèse		
Cap d'Espoir	0	0	Cap d'Espoir		
Val d'Espoir	0	0	Val d'Espoir		
Percé	2	730	Percé	02	730
TOTAL	8	2 920	TOTAL	08	2 920

6)

VISITE D'AMITIÉ

Remettre en place le service de visite d'amitié au Centre d'Action Bénévole pour permettre aux aînés vivant de la solitude, de sortir de leur isolement tout en leur offrant une présence personnalisée et un soutien moral.

19 avril 2023 - Rencontre avec des bénévoles sur la préparation et le fonctionnement du service - 4 participants
Durée : 1 h 30

Nombre de services offert : 12 services

Nombre d'heures : 22 h 30

Nombre de bénévoles : 2 bénévoles

Nombre de bénéficiaires : 2 bénéficiaires

AUTRES SERVICES MULTICLIENÉLES :

7) **Dépannage alimentaire**

Aide alimentaire temporaire à des personnes en difficulté :

- Répondre à une situation d'urgence...
- Référer à d'autres personnes ressources au besoin.

2022-2023

Municipalité	Nbre de services
Gascons	20
Newport	56
Pabos-Mills	78
Chandler	283
Pabos /St-François	85
Grde-Rivière	138
Ste-Thérèse	43
Cap d'Espoir	26
Val d'Espoir	24
Percé	22
TOTAL:	775

2023-2024

Municipalité	Nbre de services
Gascons	14
Newport	32
Pabos-Mills	52
Chandler	352
Pabos /St-François	38
Grde-Rivière	134
Ste-Thérèse	35
Cap d'Espoir	15
Val d'Espoir	13
Percé	17
TOTAL:	702

8)

Information et/ou référence

Fournir les services appropriés à toutes personnes cherchant une réponse à ses questions ou à ses besoins ou les référer au besoin.

Les questions portent, entre autres, sur la santé, la perte d'autonomie, l'habitation, le maintien à domicile, les impôts et mesures fiscales, les revenus de retraite et autres.

	2022-2023	2023-2024
Nombre de services rendus	4 372	4 288
Nombre d'employés/bénévoles	06	06

9)

Rapport d'impôt

Ce service s'adresse à des personnes étant dans l'impossibilité de compléter elles-mêmes un formulaire gouvernemental ou une déclaration d'impôt.

Ce service s'adresse aux personnes âgées de 65 et + à faible revenu, aux bénéficiaires d'assistance-emploi, personnes vivant avec une déficience intellectuelle, aux petits salariés.



	2022-2023	2023-2024
Nombre de services rendus	772	411
Nombre de personnes	305	206
Nombre de bénévoles	10	08
Employés au CAB aux services	03	03
Nombre d'heures	772	411

11 décembre 2023 Rencontre en présentiel avec un agent de Service Canada. Questions et interrogations concernant les changements apportés et notre rôle comme organisme communautaire.

. Vérification des antécédents judiciaires des bénévoles de l'impôt.

. Du 4 au 8 mars 2024 de 10 h 00 à 12 h 00 et de 13 h 00 à 15 h 00, période d'inscription et collecte des données des bénéficiaires et partage des rapports d'impôt entre les bénévoles. 10 bénévoles ont travaillé durant la semaine, pour un total de 200 heures et 08 bénévoles se sont partagés les rapports d'impôt à produire, pour un total de 411 heures.

10) **Paniers de Noël** (Bons d'achats)

Encore une fois cette année, le Centre d'Action Bénévole a remis aux personnes des bons d'achats d'une valeur de \$200.00 - \$250.00 - \$300.00 et \$350.00.

2022-2023			2023-2024		
Nbre de services	Nbre de pers. concernées		Nbre de services	Nbre de pers. concernées	
	Adultes	Enfants		Adultes	Enfants
255	294	53	250	309	83

Montant total amassé : \$62 155.65

Paniers de Noël 2022-2023 (bons d'achats)

Détails par municipalité

Municipalité	Bons d'achat
Gascons	4
Newport	17
Pabos-Mills	23
Chandler	116
Pabos et St-François	14
Grande-Rivière	49
Ste-Thérèse	12
Cap d'Espoir	4
Val d'Espoir	6
Percé	5
Total:	250

La Guignolée a été un succès grâce à nos partenaires, la Sûreté du Québec, poste de Pabos, le CJE option Emploi, la Maison des jeunes de Gascons, la Maison de la Famille et Centre Alpha, 96, 3 Bleu FM et grâce à la collaboration de CHNC (Guignolée des médias), la population de la MRC Rocher-Percé, les agents correctionnels du Centre de détention de Percé (jouets) et les Chevaliers de Chandler (jouets).

- 30 bénévoles ont donné de leur temps pour la réussite de cet évènement.
- 240 heures de bénévolat au total.

Lors de la journée de la distribution, 5 bénévoles ont assuré la remise des bons d'achat et des jouets pour les enfants pour un total de 60 heures de bénévolat



Démarches Guignolée :

- . Déterminer la date de la grande Guignolée avec tous les partenaires.
- . Rencontre des partenaires, Sûreté du Québec, CJE option Emploi, Maison des jeunes de Gascons, Maison de la famille et Centre Alpha, 96,3 Fm , CHNC, les agents correctionnels du Centre de détention de Percé, et les Chevaliers de Colomb de Chandler.
- . Rencontre des commerçants, Super-C et les IGAs de Chandler et Grande-Rivière.
- . Demande d'aide financière auprès des Fondations, Clubs sociaux et la population en général.
- . Publicité dans les médias écrits et électroniques.
- . Production du formulaire de « Panier de Noël » et les mettre en circulation sur tout le territoire de la MRC Rocher-Percé et Facebook.
- . Formation d'un comité d'évaluation pour les demandes de paniers de Noël et évaluation des demandes.
- . Organiser la journée de distribution des bons d'achat avec une équipe de bénévoles.
- . Accueil de la clientèle, décoration de la salle, préparation et distribution des jouets.



11)

Répertoire des services et des ressources communautaires et publiques

Mise à jour du répertoire des services et des ressources communautaires et publiques de la MRC Rocher Percé par des employés du Centre d'Action Bénévole.

Plusieurs appels téléphoniques et/ou recherches sur le web ont été faits par les employés

Nombre d'heures: 150 h 00

Nombre d'employés 03 employés ont travaillé à la production, dactylographie, montage et mise en page.

Le répertoire est disponible sur le site Web du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé. Les gens peuvent le consulter et même faire des photocopies pour leur besoin. Une quarantaine de courriels ont été envoyés aux organismes de la M.R.C Rocher-Percé dans le but de les informer.

12)

Services aux itinérants

- . Services aux adultes en situation de précarité.
- . Services d'aide pour rapport d'impôt ou pour tout autre service relié aux revenus de la personne (aide sociale, pension de sécurité de vieillesse, etc...).
- . Repas ou dépannage alimentaire.
- . Référence vers des ressources appropriées.

Nombre de personnes aidées : 24

Nombre de services : 42

13)

Lire et faire Lire

Relancer l'activité « Lire et faire lire ».

11 mai 2023 Rencontre Zoom -
Partage d'idées d'animation de lecture lors de l'activité
intergénérationnelle, choix de lecture, etc... - 10 participants
Durée : 1 heure

13 juin 2023 Formation par Zoom avec la direction de Lire et faire lire -
2 participants
Durée : 2 heures

Le but : Remettre en fonction le service.

21 septembre 2023 Rencontre avec Mme Johanne Turcotte du programme Lire et faire
lire pour possibilité de devenir une antenne locale.

Information sur les services du Centre d'Action Bénévole

BALADOS des bénéficiaires

Suite à nos balados des bénévoles et du succès que cela a apporté, nous avons décidé de faire des balados avec des bénéficiaires de service et vous démontrer l'appréciation des services de la part des bénéficiaires et aussi, voir les besoins des personnes en situation de vulnérabilité

La diffusion des vidéos a débuté le 22 août pour 3 semaines consécutifs.

Les balados de Mme Gemma Grenier, anciennement bénévole du CAB, membre du conseil d'administration et bénéficiaire des services de popote roulante et repas congelés.
Mme Claudette Vinet, bénéficiaire des services d'accompagnement médical et du soutien aux proches aidants et Monsieur Marc Gallagher, bénéficiaire des services de petits plats congelés.



TRAVAILLEUSE DE MILIEU POUR AÎNÉS(ES)

14) Travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité

La travailleuse de milieu rejoint et soutient des personnes aînées en situation de vulnérabilité ou a risque de fragilisation pour réaliser les actions suivantes :

- . Repérer les personnes aînées en situation de vulnérabilité ou a risque de fragilisation ;
- . Améliorer leur connexion ou reconnexion avec les ressources pertinentes de leur communauté ;
- . Accompagner à court terme les personnes aînées dans la recherche de solutions aux problématiques rencontrées ;
- . Contribuer à l'amélioration de leur bien-être, à l'actualisation de leur autonomie et ainsi au maintien de leur participation active dans la communauté ;
- . Référer les personnes aînées repérées aux bons services ou activités, en collaboration avec les ressources de la communauté.

Repérer les personnes aînées

Pour repérer les aînés vulnérables, la travailleuse de milieu à travailler en collaboration avec les partenaires du milieu du Réseau de la Santé et des Services Sociaux, le communautaire, l'habitation, les bénévoles qui donnent des services aux aînés, les policiers, les aide à domicile, etc... Également, elle est allée à la rencontre des aînés dans les lieux publics et à leur domicile. Il a fallu également sensibiliser la population en général sur la situation des aînés dans notre MRC, de définir c'est quoi un aîné vulnérable, d'informer la population sur les grands facteurs de risque de vulnérabilité chez les personnes âgées, entre autres, la dépendance fonctionnelle, la perte d'autonomie, la précarité sociale, la limitation de l'accès aux soins, la maladie, l'âge avancé, la surconsommation de médicaments, d'alcool et du jeu, etc...

Le repérage :

- 18 avril 2023 - Participer à un déjeuner de bénévoles - 24 participants Durée : 2 heures
Information sur les tâches de la travailleuse de milieu et laisser des dépliant d'information.
Repérer : 3 personnes âgées

- 20 avril 2023 - Participer à une activité de quilles à Chandler.
Information sur le travail de l'ITMAV -
10 participants
Repérer : 2 personnes âgées
- 14 juin 2023 - Participer à un dîner de bénévoles - 30 participants
Durée : 1 h 30
Repérer : 9 personnes âgées
- Participer à une formation sur les facteurs et conséquences de
vulnérabilité, l'intimidation, etc...
Donner de l'information sur les services de l'ITMAV.
Durée : 1 h 30 13 participants
Repérer : 6 personnes âgées
- 15 juin 2023 - Journée internationale des abus envers les aînés; livraison des
carrés aux dattes aux domiciles des personnes âgées et ce, dans le but
de souligner cette journée, participer à la production des carrés aux
dattes (travail de concertation avec la Santé publique, les cuisines
collectives, etc...) et faire un premier contact avec la personne, lui
transmettre l'information nécessaire sur le rôle de la travailleuse de
milieu ainsi que les coordonnées de la travailleuse de milieu, etc...
60 personnes âgées ont reçu la visite de l'ITMAV à leur domicile, un
premier contact direct a été fait avec l'aîné.
- Les personnes âgées rencontrer sont tous vulnérables, perte
d'autonomie de moyenne à lourde, vit beaucoup d'isolement, aux
moins 5 personnes âgées auront un suivi régulier, les autres ont tous
reçu les coordonnées de l'ITMAV et ont la possibilité d'appeler au
besoin pour la production des carrés aux dattes - 3 participants
Durée : 3 heures
Visite à domicile : 10 heures

Information et sensibilisation sur le rôle de l'ITMAV auprès de la population

Transmettre l'information aux aînés (coordonnées de la travailleuse de milieu, son rôle et ses tâches et remettre dépliants aux aînés(es))

12 avril 2023	Club de l'âge d'or de Newport - 30 personnes ont reçu l'information
5 mai 2023	Kiosque d'information à Chandler - 25 personnes ont reçu l'information
15 mai 2023	Kiosque d'information à Gascons - 10 personnes ont reçu l'information
23 mai 2023	Kiosque d'information à Percé - 40 personnes ont reçu l'information
24 mai 2023	Rencontre au Centre hospitalier de Chandler - 16 personnes ont reçu l'information
29 mai 2023	Résidence Le Plateau de Chandler pour aînés - 5 personnes ont reçu l'information
15 juin 2023	Visites à domicile - 60 personnes âgées ont reçu l'information
6 juillet 2023	Visite dans le HLM de Percé - Information sur les services de l'ITMAV 12 personnes ont été rencontrées
27 juillet 2023	Visite dans le HLM de Chandler - Information sur les services de l'ITMAV 14 personnes ont été rencontrées

- 14 septembre 2023 Visite à la Maison de l'Anse de Newport.
Information sur les services de l'ITMAV et distribution
de matériels promotionnels.
21 personnes rencontrées
- 4 octobre 2023 Visite à l'OMH de Percé -
Séance d'information : Discrétion, communication et milieu de vie.
11 participants
Durée : 3 heures
- 23 octobre 2023 Rencontre à l'Office municipale d'habitation de Grande-Rivière pour
sensibiliser les responsables de l'OMH sur la discrétion,
communication et milieu de vie pour présenter à leur locataire
- 1^{er} novembre 2023 Rencontre du Comité des résidents pour les sensibiliser sur la
conférence : Discrétion, communication et milieu de vie, qui pourrait
être présenté dans leur établissement.
Durée : 1 heure

Consultation, concertation avec les partenaires du milieu pour faciliter un travail de repérage d'aînés en situation de vulnérabilité

- 18 avril 2023 Rencontre avec la Table de concertation pour le soutien à domicile par ZOOM - 6 participants
Durée : 2 heures
CISSS Rocher-Percé.
- 1^{er} mai 2023 Rencontre avec M. Frank Sweetman du comité SuperVoisin, échanges d'informations et possibilité de travail de concertation pour repérer des aînés en situation de vulnérabilité - **Comité voisin solidaire.**
- 2 mai 2023 Rencontre avec M. Cédric Moreau, adjoint administratif du PDG du CISSS Chandler, lui transmettre l'information du rôle de la travailleuse de milieu d'ITMAV et le travail de collaboration avec le CISSS Rocher-Percé – **CISSS Rocher-Percé.**
- 9 mai 2023 Participer à la Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés, participer au plan d'action et de communication.
Nombre de participants : 25
Durée : 3 h 30
Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés.
- 12 juin 2023 Rencontre du comité aviseur QADA (Québec ami des aînés) :
. Développer des stratégies de communication et de promotion sur les saines habitudes de vie dans le milieu de vie pour aînés.
. Sensibilisation sur l'intimidation auprès des aînés par des activités spécifiques etc... - **Comité aviseur QADA**
Nombre de participants : 4
Durée : 1 heure

16 novembre 2023 Rencontre de la Table de concertation RSIPA (table local de maintien à domicile) discussion de cas.
Nombre de participant : 10
Durée : 1 h 30

24 janvier 2024 Table pour la bientraitance des aînés Rocher-Percé .
Sujets : . Partage des bons coups des partenaires;
. Plan d'action hiver-printemps 2024;
. Formation à venir, etc...
Nombre de participants : 22
Durée : 3 heures

Réseau en développement social

Sécurité autonomie alimentaire

La travailleuse de milieu fait partie de la Table en sécurité autonomie alimentaire de la MRC Rocher-Percé, qui est une mobilisation des partenaires concernés par l'autonomie alimentaire, participe aux orientations du comité et prends part aux décisions.

Rencontre :

16 novembre 2023 Assemblée thématique sur les enjeux.
Nombre de participants : 25
Durée : 2 h 30



Comité vieillir chez-soi

- 17 juillet 2023 Rencontre express - Appel de projet ITMAV.
Nombre de participants : 3
Durée : 1 heure
- 25 août 2023 Rencontre du Comité concernant les places disponibles en RPA sur le territoire de la MRC Rocher-Percé inc.
Nombre de participants : 3
Durée : 1 heure
- 7 février 2024 Rencontre par Zoom
Nombre de participants : 4
Durée : 30 mins
- 6 mars 2024 Rencontre du comité
Nombre de participants : 4
Durée : 30 mins

Communauté d'apprentissage des ITMAVs de l'Est du Québec

Échange dans le but d'améliorer la pratique des travailleuses de milieu ITMAV, partage des connaissances et d'expériences (codéveloppement professionnel).

- 11 janvier 2024 Rencontre par visioconférence des ITMAVs de l'Est du Québec pour la planification des rencontres en présentielle les 14-15 mai 2024.

Vie active

Programme d'activités qui s'adresse aux personnes de 50 ans et plus. Le but est de faire bouger des personnes âgées ciblées (mobilité réduite ou non).

Vie active c'est intégrer une activité physique, c'est le plaisir de bouger en groupe, c'est briser l'isolement, améliorer sa santé et prévenir les maladies chroniques, améliorer sa santé psychologique, etc...

La travailleuse de milieu a suivi sa formation Vie active afin de la présenter dans les ressources pour personnes âgées.

7 septembre 2023 Formation Vie active
Nombre de participants : 9
Durée : 3 heures

7 octobre 2023 Rencontre d'information sur le fonctionnement et le déroulement des ateliers.
Nombre de participants : 4
Durée : 2 heures

Activité Vie Active :

La travailleuse de milieu participe aux séances de Vie active dans le but de supporter les aînés.

Résidence pour aînés à Percé

Nombre de participant : 6

Durée : 1 h 30 par activité

Dates : 31 octobre, 28 novembre, 12 décembre 2023 et 9 janvier, 23 janvier, 6 février
20 février, 5 mars et le 18 mars 2024.

Ministère de la Santé et des Services Sociaux

8 mai 2023 Rencontre d'information - Convention d'aide financière 2023-2026 et le rôle du travailleur de milieu, le rôle de l'organisme et les attentes du secrétariat aux aînés(es).
Nombre de participant : 30
Durée : 1 h 30

ACTIVITÉS RÉALISÉES

Projet littératie

Ateliers littératie les 12 & 26 avril, 10 & 24 mai 2023

Nombre de participants : 5

Durée : 3 heures

Gala littératie, le 25 mai 2023

Le but du gala est de récompenser les participants qui collaborent aux ateliers. Il y a eu un participant qui a reçu un prix et un certificat honorifique.

Vulgarisation de calendrier des collectes (vidanges à domicile) pour les aînés

Dans le but de retenir l'attention des aînés, de faciliter la compréhension du calendrier, la travailleuse du milieu a produit un nouveau calendrier de collectes personnalisé par municipalité et adapté aux aînés (plus facile).

4 & 5 janvier 2024 Production/modification du calendrier simplifié à 70 personnes âgées de la MRC Rocher-Percé.

Formation suivie par la travailleuse de milieu :

- 5 avril 2023 Formation : Corps de Lewy (midi-conférence)
Durée : 1 heure
- Formation SécuriCab, système de sécurité des aînés à domicile.
Durée : 1 heure
- 13 avril 2023 Formation logiciel « Hestia » sur la gestion des données des
bénéficiaires.
Durée : 1 heure
- 11 mai 2023 Formation « Troubles obsessionnels compulsifs créés par la covid ».
Durée : 1 heure
- 17 mai 2023 Politique « Vieillir et vivre ensemble chez-soi dans sa communauté au
Québec » - Plan d'action gouvernemental 2024-2029.
Nombre de participants : 800
Durée : 6 heures
- 25 mai 2023 Séance d'information « Accompagner et protéger vos proches -
Webinaire curateur public »
Durée : 1 heure
- 6 juin 2023 Séance d'information « Gérer la dépression »
Nombre de participants : 87
Durée : 1 heure
- 7 septembre 2023 Formation « Vie active pour aînés »
Nombre de participants : 9
Durée 3 heures

- 8 septembre 2023 Formation Service Canada
Sujet : Comment retrouver l'information recherchée.
Nombre de participants : 8
Durée : 1 heure
- 20 septembre 2023 Webinaire- Chaire RISSS
Les inégalités sociales de Santé, logement à loyer modique, etc...
Nombre de participants : 87
Durée : 2 heures
- 24-25 octobre 2023 Formation « Thérapie orientée vers les solutions »
Nombre de participants : 16
Durée : 14 heures
- 6 novembre 2023 Formation sur les premiers soins offert par la CSST.
Durée : 16 heures
- 27 novembre 2023 Formation « L'évaluation des besoins et de la demande (plan d'intervention ITMAV) »
Durée : 1 heure
- 12 mars 2024 Service Canada – Demande d'aiguillage vers les aînés.
Durée : 30 minutes

Publicité et Promotion

Sur la page Facebook du CAB

- Avril 2023 Information « Quitter sa maison » - comment aborder cette question avec les aînés.
- 21 juillet 2023 Le clash des générations (rencontre entre un aîné et un jeune de la Communauté) – vidéo YouTube.
Durée : 10 minutes

16 août 2023	« Dans la peau d'un aîné, vieillissement et bienveillance » - Information sur le site FADOQ.
23 août 2023	Présentation d'une capsule vidéo avec Mme Jeannette Bertrand « Ne jamais se sous-estimer ».
Septembre 2023	Des idées inspirantes pour maintenir son cerveau en santé - Information de la collecte des encombrants, information.
Octobre 2023	. Journée internationale des aînés - Diffusion d'un poème en hommage aux aînés; . Présentation sur Facebook de l'entrevue du 96,3 Fm - Journée internationale des aînés; . Présentation de l'entrevue à TéléVag - Services ITMAV, projet Vie active et activités à venir; . Entrevue TéléVag concernant l'aide alimentaire pour les personnes vulnérables.
Novembre 2023	Entrevue à la Télé Rocher-Percé concernant le service « Dépannage alimentaire ».
Décembre 2023	. Article : « Le stress du temps des fêtes quoi faire? »; . La Guignolée.
Janvier 2024	Information sur le Régime canadien des soins dentaires; Service admissible aux crédits d'impôt pour le maintien à domicile; Information assemblée thématique, réseau en développement social.
Février 2024	La Maltraitance, parlons-en!
Mars 2024	Invitation de la séance d'information « Loi concernant les soins de fin de vie.

PROMOTION / PUBLICITÉ/ MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Achat de boules de tension pour remettre aux aînés lors des rencontres.
Achat de blocs-notes et de stylos identifiés « Travailleuse de milieu ITMAV ».
100 stylos - 100 carnets - 100 boules de tension

Publicité médias électroniques

- 27 septembre 2023 Entrevue à TéléVag.
Présentation des services offerts par l'ITMAV, Vie active et activités à venir. Durée : 15 mins
- 29 septembre 2023 Entrevue 96,3 Fm, journée internationale des aînés - Information sur l'ITMAV et lecture d'un poème en hommage aux aînés.
Durée; 15 mins
- 23 octobre 2023 Entrevue TéléVag sur les services d'aide alimentaire pour les personnes vulnérables.
Durée : 30 mins
- 30 octobre 2023 Entrevue avec le journal régional « Graffiti » sur les services de dépannage alimentaire pour les personnes vulnérables.
- 24 novembre 2024 Entrevue à la Télé du Rocher-Percé sur la Guignolée 2023.
Informations aux personnes âgées vulnérables de la possibilité de demander une aide alimentaire pour la période de Noël.
- 28 novembre 2024 Entrevue TéléVag – Information à la clientèle aînée vulnérable sur la possibilité de demander une aide alimentaire pour la période de Noël.

ACCOMPAGNEMENT

Moyenne d'heures mensuelles aux actions d'accompagnement : 60 heures

Nombre de personnes accompagnées : 147 Nombre de femmes : 101

Nombre d'homme : 46

- Groupes d'âge : 65 ans : 38
66 -7 4 ans : 62
75 et plus : 47

Nombre d'interventions : 257

Moyenne d'heures d'interventions mensuelles : 12

Références :	Organismes communautaires	101
	Réseau de la Santé et Services Sociaux	44
	ESSAD	47
	Autres services	9

15) L'APPUI AUX PROCHES AIDANTS

Beaucoup de gens au cours de leur vie soutiendront au quotidien un proche en perte d'autonomie. Certains de ces aidants souffriront d'isolement, d'épuisement, du stress et de l'anxiété, des difficultés financières, un manque de vie sociale, etc.... Dans la MRC Rocher-Percé, nous faisons face à ces problématiques et pour cause, notre population est vieillissante, 30% de la population à plus de 65 ans, beaucoup de problèmes de santé mentale, de maladies graves et chroniques. Les soins physiques et le soutien affectif font souvent partie du rôle ardu de l'aidant. Pour l'intervenante psychosociale du Centre d'Action Bénévole, les demandes d'aide de la part de la clientèle sont davantage au niveau du besoin de parler, de s'exprimer et de compréhension. Les gens vivent une détresse, une perte d'intérêt, une grande tristesse, etc...

L'intervenante psychosociale essaiera de faire le point avec le proche aidant, l'informer sur tous les services dont ils peuvent bénéficier et le soutenir tout au long du processus.

Ce programme contribue à améliorer la qualité de vie des proches aidants et à faciliter leur quotidien en veillant notamment à ce qu'ils tirent pleinement profit des ressources mises à leur disposition.

Activités réalisées

Rencontre d'information/ sensibilisation sur l'appui aux proches aidants et le rôle de l'intervenante psychosociale.

- | | |
|---------------|---|
| 12 avril 2023 | Atelier d'information avec le Club des 50 ans et plus de Chandler -
Information sur les services de l'Appui aux proches aidants, le rôle de
l'intervenante psychosociale.
Nombre de participants : 30 participants
Durée : 1 h 30 |
| 17 avril 2023 | Rencontre avec Mme Jolaine Cauvier, psychosociologue.
Durée : 1 heure |
| 20 avril 2023 | Rencontre avec la Société Alzheimer (Chandler).
Durée : 1h30 |

- 2 mai 2023 Rencontre avec M. Cédric Moreau du CISSS Rocher-Percé.
Durée : 1 heure
- 4 mai 2023 Café-rencontre avec M. Frank Sweetman, Comité des SuperVoisins
et appui aux proches aidants.
Nombre de participants : 3
Durée : 1 h 30
- 5 mai 2023 Kiosque d'information à la Place du Havre de Chandler.
Information sur les services de l'Appui aux proches aidants et le rôle de
l'intervenante psychosociale. - Distribution de documents
d'information.
Nombre de participants : 25, dont 10 proches aidants
Durée : 5 heures
- 15 mai 2023 Kiosque d'information au Centre multifonctionnel de Gascons.
Nombre de participants : 10, dont 6 proches aidants
Durée : 3 heures
- 18 mai 2023 Café-rencontre au CHSLD, CH et Centre d'Accueil Villa Pabos.
Nombre de participants : 23, dont 15 proches aidants
Durée : 2 heures
- 19 mai 2023 Rencontre avec le Centre de justice de proximité.
Nombre de participants : 3 participants
Durée : 1 heure
- 23 mai 2023 Kiosque d'information à la COOP de Percé.
Nombre de participants : 40, dont 8 proches aidants
Durée : 3 heures
- 25 mai 2023 Rencontre au département 400 du Centre hospitalier Chandler.
Nombre de participants : 16 participants, dont 8 proches aidants
Durée : 2 heures

- 25 mai 2023 Atelier d'information - Hébergement en CHSLD
. le respect du choix de l'aîné, quitter son logement, les droits dans un CHSLD, la qualité de services en collaboration avec le Centre de Justice de proximité.
Nombre de participants : 20 proches aidants
Durée : 3 heures
- 26 mai 2023 Visite des locaux de l'Aire ouverte de Grande-Rivière (aide pour la santé des jeunes 12-25 ans ainsi que leur famille et leur proche).
Nombre de participants : 3
Durée : 1 heure
- 29 mai 2023 Rencontre auprès des personnes âgées de la Résidence le Plateau de Chandler.
Nombre de participants : 5
Durée : 1 h 30
- 30 mai 2023 Participation à la Grande assemblée du Réseau en développement social de la MRC Rocher-Percé.
Nombre de participants : 70
Durée : 6 heures
- 30 mai 2023 Inscription à la marche de la mémoire pour la Société Alzheimer - Participation individuelle (l'intervenante de l'Appui amasse des dons pour participer à la marche de la mémoire).
- Juin 2023 L'intervenante psychosociale a collaboré au Jardin communautaire du Centre d'Action Bénévole afin de permettre à des proches aidants de vivre une expérience enrichissante, de briser l'isolement, de se ressourcer et de socialiser avec les autres proches aidants - **7 proches aidants** ont participé à l'activité.
- L'intervenante a aussi eu l'occasion d'échanger avec eux dans un milieu paisible.

- 1^{er} juin 2023
- Café-rencontre au Mich Café de Chandler.
Nombre de participants : 10 participants, dont 6 proches aidants
 - Café-rencontre au Café Chèvres dansantes.
Nombre de participants : 5, dont 2 proches aidants
 - La friperie de Cap d'espoir.
Nombre de participants : 2
 - Ville de Percé.
Nombre de participants : 2 proches aidants
- 5 juin 2023
- kiosque à la Friperie de Cap d'espoir, invitation à la population -
Information sur les services aux proches aidants.
Nombre de participants : 10, dont 6 proches aidants
Durée : 2 h 30
- 14 juin 2023
- Participer à un dîner communautaire de bénévoles -
Information sur les services de l'Appui -
Distribution de dépliants et cartes d'affaire.
Nombre de participants : 30, dont 12 proches aidants
Durée : 2 heures
- 10 juin 2023
- 5 à 7 de la Société Alzheimer - Participation et
distribution de dépliants d'information et cartes d'affaire.
Nombre de participants : 35 participants, dont 30 proches aidants
- 15 juin 2023
- Journée internationale pour contrer les abus envers les aînés -
Distribution de carrés aux dattes aux aînés au département 400 du
Centre hospitalier et à la résidence Le Plateau de Chandler -
75 personnes âgées ont été visitées
- 20 juin 2023
- Kiosque d'information au Marché Guy Desbois de Ste-Thérèse -
Information sur les services de l'Appui.
Nombre de participants : 20, dont 5 proches aidants
Durée : 5 heures

- 27 juillet 2023 Visite HLM de Chandler -
Information sur les services de la proche aidance et présentation de l'intervenante psychosociale - 15 personnes rencontrées.
Nombre de participants : 6
Durée : 3 heures
- 3 août 2023 Kiosque à la Place du Havre de Chandler -
Information sur les services.
Nombre de participants : 20, dont 5 proches aidants
Durée : 5 heures
- 7 août 2023 Atelier d'information et Visite HLM de Ste Thérèse -
Information sur la proches aidances
5 personnes ont été rencontrées
- 1^{er} septembre 2023 Atelier de formation virtuelle par Zoom - La proche aidance, Qu'est-ce que la proche aidance? - Répondre aux questions.
Nombre de participants : 5 proches aidants
Durée : 1 heure
- 13 septembre 2023 Portes ouvertes au CAB et dîner communautaire -
Présentation des services de l'Appui et de l'intervenante psychosociale (distribution de dépliants, signets et cartes d'affaire) -
Rencontrer les participants.
Nombre de participants : 65, dont 25 proches aidants.
Durée : 5 heures
- 29 septembre 2023 Kiosque à la Place du Havre de Chandler - Dépliants remis.
Nombre de participants : 12, dont 6 proches aidants
Durée : 2 heures
- 12 octobre 2023 Café-rencontre en partenariat avec la Société Alzheimer.
Nombre de participants : 20
Durée : 3 heures

- 20 octobre 2023 Café-rencontre au CAB en collaboration avec la SAGIM,
Sujet : « Entre proches aidants »
Nombre de participant :18
Durée : 3 heures
- 25 octobre 2023 Rencontre avec M. Olivier Lajeunesse de l'Appui régional -
Rapport d'étape.
Durée : 2 heures
- 27 octobre 2023 Café-rencontre CHSLD, CH et Centre d'accueil Villa Pabos.
Nombre de participants : 25 proches aidants
Durée : 2 heures
- 1^{er} novembre 2023 Café-rencontre au Cercle des fermières de Chandler -
Information sur les services de l'Appui.
Nombre de participants : 15, dont 8 proches aidants
Durée : 1 heure
- Café-rencontre au Club des 50 ans et plus de Chandler.
Nombre de participants : 10
Durée : 1 heure
- 8 novembre 2023 Séance d'information « La gestion du stress » animée par
Mme Jolaine Cauvier, psychosociologue.
Nombre de participants : 9
Durée : 2 heures
- 9 & 10 nov. 2023 Entrevue auprès de préposés pour offrir le service de répit au CAB.
Nombre de personnes : 5
Durée : 4 heures
- 14 décembre 2023 Café-rencontre au Centre d'Action Bénévole.
Nombre de participants : 21, dont 14 proches aidants

- 23 janvier 2024 Séance d'information au Baluchon Alzheimer - Répit à long terme
Fondation Maison Gilles-Carle, la directrice de la Maison de l'Anse
1 et 2, l'intervenante de la Société Alzheimer et l'intervenante de
l'Appui.
Nombre de participants : 21 proches aidants
Durée : 1 heure 30
- 2 février 2024 Café-rencontre à la Légion royale canadienne -
Information sur les services offerts aux proches aidants.
Nombre de participants : 12 proches aidants
Durée 2 heures
- 16 février 2024 Café-rencontre à la Légion royale canadienne de Chandler -
Information sur les services offerts aux proches aidants
Nombre de participants : 30, dont 16 proches aidants.
Durée : 1 heure
- 20 mars 2024 Séance d'information « Loi concernant les soins de fin de vie »
Nombre de participants : 22 proches aidants
Durée : 2 heures
- 28 mars 2024 Café-brunch SAGÎM.
Nombre de participants : 10
Durée : 2 heures

Formation suivie par l'intervenant psychosociale

- 5 avril 2023 Formation « Corps de Lewy » mini-conférence.
Durée : 1 heure
- 4 mai 2023 Formation « À la rencontre du Dr. Allain Bestravos » - vidéo de l'Appui.
Visionnement : 10 mins
- 11 mai 2023 Webinaire- mini-conférence.
Formation : Troubles obsessionnels compulsifs créés par la Covid.
Durée : 1 heure

- 15 mai 2023 Formation par Zoom « Reconnaître la dépression chez les aînés » par M. Sébastien Grenier, psychologue.
Durée; 1 h 30
- 18 mai 2023 Information par Zoom sur la Société Alzheimer.
Durée : 1 heure
- 1^{er} juin 2023 Zoom « Optimiser sa présence en ligne » Appui.
Durée : 45 minutes
- 7 juin 2023 Formation « Comment puis-je aider une personne à mieux gérer son anxiété » par M. Sébastien Grenier, psychologue.
Durée : 1 h 30
- 21 juin 2023 Midi-réflexion avec la Coalition Solidarité -
Échange autour des préoccupations du milieu communautaire concernant le projet de loi 15.
Durée : 1 heure
- 9 août 2023 Conférence par M. Sébastien Grenier, psychologue
« Vivre sans anxiété pour les personnes âgées ».
Durée : 2 heures
- 7 septembre 2023 Formation : Prévention du suicide et espoir -
Comment trouver des leviers qui nous accrochent à la vie
Centre des services du suicide de Montréal.
Durée : 1 h 30
- 7 septembre 2023 Formation avec Service Canada -
Découvrez les services mobiles de liaison aux communautés.
Nombre de participants : 5
Durée : 1 heure
- 26 septembre 2023 Apprendre à connaître les symptômes d'anxiété chez les personnes aînées.
Durée : 1 h 30

- 10 octobre 2023 Comment puis-je aider une personne aînée à mieux gérer son anxiété de Dr. Sébastien Grenier.
Durée : 1 h 30
- 11 octobre 2023 Formation « Se préparer à la retraite » offerte par Service Canada
Durée : 30 minutes
- 12 octobre 2023 Formation « Intervention psychosociale en ligne »
Durée : 1 heure
- 23 & 30 oct. 2023 L'essentielle de l'intervention en proche aidance.
Nombre de participants : 12
Durée : 10 heures
- 24 & 25 oct. 2023 Formation « L'approche orienté vers les solutions ».
Durée : 14 heures
- 31 octobre 2023 Conférence par ZOOM -
Journée nationale de concertation de la proche aidance.
Durée : 7 heures
- 6 novembre 2023 Formation « La culpabilité vécue par les proches aidants, comment les aider à mieux faire face »

Durée : 6 heures
- 13 novembre 2023 Formation « Les valeurs, les règles et les normes qui influencent la trajectoire d'aide et les choix des personnes proches aidantes ».
Durée : 6 heures
- 14 novembre 2023 Formation « Comment rester utile et en santé tout en côtoyant la souffrance »
Durée : 4 heures

- 27 novembre 2023 Formation « L'évaluation des besoins et de la demande, une étape essentielle pour une intervention réussie ».
Durée : 4 heures
- 28 novembre 2023 Formation « Comment gérer mes limites de manière réaliste ».
Durée : 3 heures
- 29 novembre 2023 Formation « Famille choisie, sensibilisation aux réalités des personnes proches aidantes- LGBTQ »
Durée : 3 heures
- 4 décembre 2023 Formation « Comment réaliser un plan d'intervention en proche aide en lien avec votre mandat ».
Durée : 6 heures
- 7 décembre 2023 Formation « Accompagner les couples en contexte de proches aidances »
Durée : 3 heures
- 11 décembre 2023 Formation « L'usure de compassion chez les intervenants, comment s'en protéger ».
Durée : 6 heures
- 22 janvier 2024 Conférence par Zoom « Impôt proche aidant ».
Durée : 1 heure
- 27 & 28 février 2024 Formation « Intervention en proche aide » -
Échange entre intervenants et invités, Mme Marianne Boulay de Service Canada, CISSS, Centre de justice de proximité, etc...
Nombre de participants : 12
Durée : 12 heures

Soutien psychosocial :

L'intervenante psychosociale travaille toujours dans le but de maintenir l'équilibre social et affectif du proche aidant.

Nombre de proches aidants	Femmes	Hommes
416	336	80
Nombre d'heures : 1 009.5 heures		

Autres services offerts aux proches aidants :

Collaboration concertation partenariat

Depuis la mise en place des services pour les proches aidants par le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé, nous continuons de travailler à développer une collaboration, un partenariat et un système de référencement dans le but d'unir nos forces et ainsi offrir une meilleure complémentarité dans nos différents services afin de mieux répondre aux divers besoins de nos proches aidants.

Que ce soit les CLSC de Chandler et Percé, SÉGA, CHSLD, RPA, RI, GMF, clinique médicale de Grande-Rivière, Maison de la Famille, Centre d'Action Bénévole, Société Alzheimer, Maison Blanche-Morin, Centre Émilie-Gamelin et Centre de prévention du suicide, tous travaillent pour le même but : Le mieux-être de notre population et des personnes en situation de vulnérabilité.

Table pour la bientraitance des aînés Rocher-Percé

Collaboration pour la livraison des carrés aux dattes aux aînés en situation de vulnérabilité dans le cadre de la Journée internationale des abus envers les aînés en juin 2023.

Livraison de carrés aux dattes à 75 personnes âgées.

Les services du Centre d'Action Bénévole

Popote roulante, petits plats congelés, accompagnement-médical et système de sécurité SécuriCab

L'intervenante psychosociale sensibilise les proches aidants des bénéficiaires qui reçoivent des services de maintien à domicile du CAB (popote roulante, petits plats congelés, accompagnement médical et SécuriCab) sur les services de l'Appui aux proches aidants offerts dans la MRC Rocher-Percé et du rôle de l'intervenante psychosociale.

Également, elle informe les proches aidants rencontrés des services qui sont offerts au Centre d'Action Bénévole pouvant leur permettre un certain répit.

400 personnes âgées qui reçoivent des services de maintien à domicile (400 familles).

- 106 bénéficiaires de la popote roulante
- 87 bénéficiaires pour les repas congelés
- 138 bénéficiaires de l'accompagnement-médical
- 08 bénéficiaires de SécuriCab
- 61 Information/références

La moitié des familles ont reçu l'information de la part de l'intervenante psychosociale, soit 225 personnes par appels téléphoniques, contacts directs, information envoyée par la poste ou Email. Également, les 130 bénévoles du Centre d'Action Bénévole ont tous reçu l'information sur les services offerts aux proches aidants et les coordonnées de l'intervenante psychosociale, soit lors des activités offertes aux bénévoles du Centre d'Action Bénévole et dans le journal Info-Cab.

Publicité médias écrits et électroniques

- 28 juillet 2023 96,3 Bleu Fm de Chandler -
Information sur les activités à venir pour les proches aidants et informations sur les services offerts.
200 proches aidants
Durée : 30 minutes
- 11 septembre 2023 96,3 Fm -
Invitation « Portes ouvertes » du 13 septembre 2023 au Centre d'Action Bénévole et information sur les services de l'Appui.
17 395 auditeurs
200 proches aidants
Durée : 30 minutes
- 9 novembre 2023 Entrevue au 96, 3 Fm -
La Semaine nationale des proches aidants.
200 proches aidants

Journal numérique

Production d'un journal d'information numérique pour les proches aidants sur divers sujets : les formations, les services offerts en partenariat avec l'Appui, etc...

Publications : Les 28 avril, 17 mai, 3 juillet, 28 juillet et le 21 septembre 2023 et également publié sur la page Facebook du Centre d'Action Bénévole.

30 personnes reçoivent le journal x 5 parutions = 150 personnes
Préparation : 20 heures

SEMAINE NATIONALE DES PROCHEs AIDANTS

En novembre 2023

La Semaine nationale des proches aidants a pour objectif principal de mettre en valeur le rôle des proches aidants et de sensibiliser la population au rôle et aux besoins des proches aidants.

Activités :

8 novembre 2023 Séance d'information avec Mme Jolaine Cauvier, psychosociologue.
Sujet : « Outiller les proches aidants à la gestion du stress »
Nombre de participant : 9
Durée : 2 heures

RÉPIT AUX PROCHEs AIDANTS :

Le répit à domicile a pour but de supporter le proche aidant, de diminuer la fatigue physique et émotionnelle.

Nombre de proches aidants qui ont reçu des services : 8 proches aidants

Nombre d'heures : 94 heures

Page Facebook de l'intervenante 256 abonnés

Page Facebook du Centre d'Action Bénévole : 1 000 abonnés

- Avril 2023
- . Prendre soins des proches aidants.
 - . Conseils pour les proches aidants
 - . L'appui pour les proches aidants.
 - . Information saison 3 : Des histoires qui raisonnent.
 - . Du soutien aux proches aidants.
- Mai 2023
- . Invitation à la séance d'information « Hébergement en CHSLD ».
 - . kiosque d'information à la Place du Havre de Chandler- information.
 - . Diffusion de l'entrevue de Mme Marina Orsini et M. Rémi Girard - rôle du proche aidant.
 - . Mylène Arbour, intervenante psychosociale pour les proches aidants informe la population de Gascons qu'elle est au centre multifonctionnel et qu'elle est disponible pour tous proches aidants ou toutes personnes qui désirent de l'information à venir la rencontrer.
 - . Diffusion du journal Proches aidants - Volume 2.
 - . Invitation à la séance d'information « Hébergement en CHSLD ».
- Juin 2023
- . Invitation à la population de Cap d'Espoir à venir rencontrer l'intervenante psychosociale de l'Appui au Kiosque d'information de Cap d'Espoir.
 - . Information aux proches aidants - Balado des proches aidants avec M. Jean Marie Lapointe.
 - . Balado - épisode 7 - Diffusion avec M. Jean-Marie Lapointe.
 - . Invitation pour la formation « La loi concernant les soins en fin de vie ».
 - . Petit vidéo produit par Mme Mylène Arbour - Description des petits plats congelés.
- Juillet 2023
- . Présentation du journal Proche aidant no.: 3.
 - . Invitation yoga pour les proches aidants.
 - . Balado des proches aidants avec M. Pierre-Paul Allain.
 - . Diffusion du journal Proche aidant no. : 4
 - . Diffusion de l'entrevue Bleu Fm - les activités à venir pour les proches aidants.

- Août 2023
- . Bonne rentrée pour les proches aidants.
 - . Publication « Soutien et rencontres individuelles ».
- Septembre 2023
- . Information sur la formation gratuite en ligne par l'Appui.
 - . Publication des jeux de stimulation pour la mémoire.
 - . Mois de sensibilisation du cancer de la prostate.
 - . Concours du jeu des 7 familles (page intervenant).
 - . Invitation à la séance d'information « Le droit et regard de la santé mentale »
 - . Invitation à une rencontre virtuelle sur la proche aidance par Zoom.
 - . Invitation à la journée « Portes ouvertes ».
 - . Se préparer à un rendez-vous médical (proche-aidant) - information.
 - . Information sur la Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer.
 - . Diffusion du journal pour les proches aidants, no. : 6.
 - . Formation en ligne pour les proches aidants – Information.
- Octobre 2023
- . Défi Alzheimer avec Mme Mylène Arbour, intervenante pour les proches aidants.
 - . Information – Café-rencontre pour les proches aidants, le 20 octobre 2023.
 - . Publication d'une offre d'emploi pour offrir du répit.
 - . Semaine nationale pour les proches aidants.
 - . Information du guide des proches aidants.
- Novembre 2023
- . Information de la Semaine des personnes proches aidantes - Maltraitance envers les proches aidants.
- Janvier 2024
- . Balado pour les proches aidants de Mme Mélanie Maynard.
 - . Diffusion de l'entrevue proche aidance avec Mme Mylène Arbour.
 - . Invitation de la séance d'information « Sur l'aide médicale à mourir » avec le Dr. Georges l'Espérance, neurochirurgien et président de l'AQDMD.
 - . Invitation à la conférence en ligne sur le crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés - 156 participants.

- Février 2024 . Rencontre d'information sur l'aide médicale à mourir, choisir de mourir dans la dignité.
. Conférence en ligne - Crédit d'impôt pour le maintien à domicile des aînés.
- Mars 2024 . Invitation à la séance d'information « Soins de fin de vie » animée par le Centre de justice de proximité de Chandler.

DOCUMENTS D'INFORMATION

Cartes d'affaires et matériel promotionnel

Production et distribution de cartes d'affaires sur tout le territoire de la MRC Rocher-Percé auprès des proches aidants, intervenants d'organismes, cliniques médicales et pharmacies :

200 cartes d'affaire

200 signets de l'Appui

150 documents (présentation des services de l'Appui).

Soutien dans la communauté

2.) Identifier et analyser les besoins sociaux communautaires.

Participation à des activités ou à des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

2.2) **Jardins communautaires**

Pour une 8^{eme} année consécutive, le jardin communautaire du Centre d'Action Bénévole aura permis à des proches aidants de vivre une expérience enrichissante, de briser leur isolement, de se ressourcer et de socialiser avec les autres proches aidants - 7 proches aidants ont participé à l'activité.

L'intervenante a aussi eu l'occasion d'échanger avec eux dans un milieu paisible. Un immense MERCI à M. Wellie Arsenault, jardinier bénévole, c'est grâce à lui que l'activité continue et perdure. De beaux légumes frais ont pu être partagés et une partie des légumes a été remis au comptoir alimentaire du Centre d'Action Bénévole.

Champ d'action 2 : Soutien dans la communauté

Le Centre d'Action Bénévole... est impliqué dans le milieu.

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé participe à des activités ou des actions permettant de se concerter et de connaître les besoins existants de la communauté.

3) Collaboration, concertation

Collaboration, concertation avec les autres organismes communautaires, les instances gouvernementales et tous les collaborateurs des divers secteurs de la société (socio-économique, affaire, MRC, municipalités, etc...)

3.1) **Centre intégré de Santé et de Services Sociaux Rocher-Percé**

▶ **Table de concertation pour contrer les abus envers les aînés**

Mobilisation pour contrer la maltraitance envers les aînés. Plusieurs actions ont été mises en place pour sensibiliser et outiller les gens à reconnaître, repérer et référer les différentes situations de maltraitance. La Table de concertation est un regroupement de plusieurs organisations/organismes de la MRC Rocher-Percé pour contrer les abus envers les personnes aînées.

Dates des rencontres :

9 mai 2023 Rencontre de la Table des abus envers les aînés
 . Suivi du plan d'action
 Nombre de participants : 24
 Durée : 3 h 30

15 juin 2023 Journée internationale des abus envers les aînés, livraison de carrés
 aux dattes à 41 bénéficiaires du département « 400 » C.H. et
 34 bénéficiaires de la Résidence Le Plateau.
 75 personnes ont reçu une visite.

▶ **Table RISPA (GESTION SOUTIEN À DOMICILE)**

16 novembre 2023

Rencontre au SEGA Chandler –

Discussion du formulaire PRISMA pour la transmission des données et références.

▶ **Itinérance**

7 juin 2023

Rencontre permettant de recueillir l'opinion des participants dans le but de faire le portrait de l'état de situation sur l'itinérance dans la MRC Rocher-Percé (CAB, SQ, CISSS, municipalités, CASA, aide juridique, attaché politique).

Nombre de participants : 12

Durée : 2 heures

▶ **Agent promotion de la Santé**

7 septembre 2023

Rencontre avec Mme Mélissa Fredette, Agente de promotion de la Santé du CISSS - Information.

Nombre de participants : 4 employés du Centre d'Action Bénévole.

Durée : 1 heure

3.2) **Regroupement des Centres d'Action Bénévole GÎM**

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé fait partie du Regroupement des Centres d'Action Bénévole de la Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine. Le but est de se concerter, de développer des orientations régionales cohérentes et équitables, de défendre les intérêts communs et des acquis des Centres d'Action Bénévole dans un esprit de solidarité, d'entraide, de loyauté et ce, dans le respect.

- 26 avril 2023 Rencontre du Regroupement des Centres d'Action Bénévole GIM à Carleton.
Invitée : Mme Geneviève Giguère du ROC GÎM
Nombre de participants : 7
Durée : 9 heures
- 11 mai 2023 Rencontre « Teams » - Mmes Connie Jacques et Carole Gingras du CISSS ainsi que Mme Geneviève Giguère du ROC GÎM avec tous les directeurs (trices) des CABs -
Dossier « Accompagnement-transport ».
Nombre de participants : 12
Durée : 1h30
- 17 mai 2023 Rencontre par Zoom, dossier « Accompagnement-transport 65 ans et plus ».
Nombre de participants : 8
Durée : 1 heure
- 12 sept. 2023 Rencontre par Zoom, dossier « Accompagnement-transport 65 ans et plus » avec les directeurs(trices) généraux(rales) CABs GIM et le ROC-GÎM.
Nombre de participants : 8
Durée : 1 heure
- Rencontre par Zoom - les directeurs(trices) généraux(rales) des CABs, Mme Connie Jacques et M. Jean St-Pierre du CISSS Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine pour le dossier « Accompagnement-transport et popote roulante »
Nombre de participants : 10
Durée : 1 heure

- 11 octobre 2023 Rencontre par Zoom - Information sur la rencontre avec les Regroupements régionaux du 18 octobre 2023.
Nombre de participants : 9
Durée; 1 heure
- 26 octobre 2023 Rencontre par Zoom avec le Regroupement des CABs, dossier « Accompagnement- transport » pour la préparation de la rencontre avec Mme Connie Jacques et M. Jean St-Pierre.
Nombre de participants : 9
Durée : 1 heure
- 26 octobre 2023 Rencontre Zoom - le Regroupement des CABs, Mme Connie Jacques & M. Jean St-Pierre du CISSS Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.
Nombre de participants : 11
Durée : 1 h 30
- 30 octobre 2023 Rencontre par Zoom avec le Regroupement des CABs pour le suivi du dossier « Accompagnement transport pour les 65 ans et plus ».
Nombre de participants : 9
Durée : 1 heure
- 14 février 2024 Rencontre du Regroupement des CABs avec invités M. Michel Alexandre Cauchon et Mme Audrey Hamel de la FCABQ.
Nombre de participants : 11
Durée : 6 heures

3.3)

Comité Alimentation Sécurité /Autonomie alimentaire du R.D.S.

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé a travaillé à la mise en place du Programme de récupération en supermarchés avec le Comité à la planification stratégique pour 2021-2026 à l'incorporation comme organisme sans but lucratif (OSBL) du Programme de récupération ainsi qu'à la transition vers l'OSBL.

Également collaborer à la distribution des coupons « Coup de pouce » avec le Programme de récupération en supermarchés.

Dates des rencontres de la Table en sécurité alimentaire:

15 juin 2023 Rencontre du Comité de suivi.
Nombre de participants : 8
Durée : 3 heures

14 février 2024 Rencontre du Comité de suivi.
Nombre de participants : 8
Durée : 3 heures

Le 14 février 2024 fut la dernière rencontre avant la transition.

3.4) **Regroupement des organismes communautaires GÎM**



Le Centre d'Action Bénévole fait partie du ROCGÎM-CDC qui a pour mission de regrouper les organismes communautaires autonomes, ses enjeux politiques, sa pertinence, etc.... Le ROCGÎM-CDC travaille à offrir des outils à ses membres pour les soutenir dans la réalisation de leur mission.

Également, le ROCGÎM-CDC a comme rôle de :

- Défendre et promouvoir l'action communautaire;
- Se concerter pour consolider le financement, la vie associative et démocratique.

- 11 mai 2023 Webinaire d'échanges et d'information du ROCGIM-CDC sur la réforme de la santé (PL) et le nouveau cadre normatif du PSOC.
Nombre de participants : 33
Durée : 1 h 30
- 4 octobre 2023 Journée d'orientation annuelle des membres du ROC-GIM et assemblée générale annuelle.
Nombre de participants : 90, dont 1 employé du CAB.
Durée : 16 heures

3.5) **Table des organismes communautaires MRC Rocher-Percé**

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé fait partie de la Table des organismes communautaires de la MRC Rocher-Percé : « Autonomie, solidarité, respect, transparence, justice sociale », ce sont des principes essentiels au bon fonctionnement des organismes communautaires visant à l'amélioration de la qualité de vie de nombreuses personnes en difficulté.

- | | |
|-----------------|--|
| 2 mai 2023 | Rencontre de la TOC Rocher-Percé -
Invité : M. Cédric Moreau, PDG du CISSS Rocher-Percé
Nombre de participants : 3 du CAB
Durée : 2 heures |
| 21 juin 2023 | Déjeuner-rencontre TOC - Discussion « Difficultés dans la MRC Rocher-Percé et l'achalandage dans les organismes communautaires».
Nombre de participants : 8
Durée : 2 heures |
| 28 sept. 2023 | Rencontre de la TOC - Travailler l'outil pré-AGA.
Nombre de participants : 9
Durée : 2 heures |
| 24 nov. 2023 | Rencontre de la TOC – Invités : Mme Marie Christine Gareau, chargée de projet de ReprésentACTION de Droits et Recours en santé mentale et M. Gui-Gabrielle Boulay Fortin de l'organisme Mi-Chemin de Gaspé inc., service d'aide en dépendance pour la présentation de leurs organismes et suivi des dossiers de la TOC.
Nombre de participants : 11
Durée : 2 heures30 |
| 20 février 2024 | Rencontre des membres de la TOC - Dossier local et régional.
Nombre de participants : 10
Durée : 2 heures |

3.6) Réseau développement social de la MRC Rocher-Percé

Les partenaires en développement social de la MRC Rocher-Percé continuent leur démarche de planification stratégique intégrée.

En 2023-2024, le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé a travaillé sur le comité.

Dates des rencontres

30 mai 2023 Grande assemblée du Réseau en Développement Social -
Activité de mobilisation pour l'amélioration des conditions de vie
de la population de la MRC Rocher-Percé.
Nombre de participants : 70
Durée : 6 heures

3.7) FCABQ (Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec)

Le Centre d'Action Bénévole fait partie de la Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec, dont leur mission est de mobiliser, soutenir et représenter les Centres d'Action Bénévole du Québec.

Rencontres et dossiers :

5 avril 2023 SécuriCab, système de sécurité - Formation
25 sept. 2023 Je bénévole (nouvelle version) - Formation
24 octobre 2023 Sterling, vérification des antécédents judiciaires - Formation
27 février 2024 Travailleuse du milieu ITMAV - Information

3.8) PRASAB

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé fait partie du Regroupement des popotes roulantes et autres services alimentaires bénévoles, dont la mission est de regrouper des organismes bénévoles qui ont comme activités d'offrir des services aux personnes en perte d'autonomie ou éprouvant des difficultés à se nourrir convenablement.

3.9) **Centraide Gaspésie Ile de la Madeleine**

Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé fait partie des organismes associés et soutenus par Centraide GÎM, il adhère aux principes de Centraide et participe à sa campagne de financement.

En 2023, le Centre d'Action Bénévole a informé la population de la campagne Centraide et de toutes les modalités pour appuyer financièrement Centraide à partir du journal de liaison Info-Cab et Facebook du Centre d'Action Bénévole.

3.10) **Réseau de l'action bénévole du Québec**

Le Centre d'Action Bénévole est membre du Réseau de l'action bénévole du Québec.

Le Réseau de l'action bénévole du Québec est l'interlocuteur privilégié du gouvernement en matière d'actions bénévoles au Québec. Créé en 2003, suite à l'année internationale des bénévoles, il regroupe actuellement 28 regroupements provinciaux représentant les principaux secteurs de l'action bénévole du Québec.

3.11) **Ministère de la Santé et des services sociaux**

18 avril 2023 Rencontre par Zoom avec le Ministre de la Santé et des Services Sociaux - Séance d'information « Cadre normatif ».
Nombre de participants: 739
Durée : 2 heures

8 mai 2023 Rencontre d'information « Convention d'aide financière 2023-2026 pour les ITMAVs - rôle de l'organisme et attente du secrétariat aux aînés, rôle du travailleur de milieu ».
Nombre de participants : 29
Durée : 1 h 30

3.12) **Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie**

Enquête/sondage

- 1^{er} avril 2023 Répondre à une enquête auprès des organismes à but non lucratif menée par le Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie - participation obligatoire.
Durée 2 heures
- 9 avril 2023 Enquête sur le recrutement, l'emploi et les besoins de formations au Québec - participation obligatoire.
Durée : 2 heures

3.13) **CISSS Gaspésie Ile de la Madeleine**

- 11 mai 2023 Rencontre avec Mmes Connie Jacques et Carole Gingras - Dossier « Accompagnement-médical / popote roulante »
Nombre de participants : 12
Durée : 1 h 30
- 17 mai 2023 Rencontre avec Mme Carole Gingras – Information « Appel de projets pour les proches aidants » par teams.
Nombre de participants : 25
Durée : 1 heure
- 12 sept. 2023 Rencontre avec Mme Connie Jacques et M. Jean St-Pierre – Dossier « Accompagnement-médical et popote roulante ».
Nombre de participants : 11
Durée : 1 heure
- 26 octobre 2023 Rencontre avec Mme Connie Jacques et M. Jean St-Pierre – Dossier « Accompagnement-médical ».
Nombre de participants : 11
Durée : 1 h 30

CHAMP D'ACTION 3

GOUVERNANCE ET VIE ASSOCIATIVE

Le Centre doit être un modèle de comportement éthique pour son milieu et contribuer au soutien des organisations. Il doit aussi avoir une gestion démocratique issue des meilleures pratiques qui démontrent le dynamisme et la vitalité de sa vie associative. De plus, il doit favoriser la bonne gestion de ses bénévoles internes.

GESTION ADMINISTRATIVE

▶ PLANIFICATION

- ▶ Diriger l'ensemble des activités assumées par le personnel et les bénévoles.
- ▶ Planifier et coordonner les travaux des comités et veiller à l'exécution de leurs mandats.
- ▶ Planifier et coordonner des mécanismes d'identification et de diffusion des priorités annuelles de l'organisme.
- ▶ Se tenir à l'affût des besoins et des ressources du milieu afin de se doter d'un plan d'action conforme aux objectifs de l'organisme et s'assurer du suivi de ce dernier.
- ▶ Etc...

▶ PROMOTION DE L'ORGANISME ET RELATIONS EXTÉRIEURES

- ▶ Représenter l'organisme à différents événements et activités.
- ▶ Maintenir une relation avec les autres organismes :
 - Regroupements des CABs;
 - Table des organismes communautaires (TOC) de la MRC Rocher-Percé;
 - Les institutions publiques ou privées (CLSC, CH, CHSLD, CLE, etc...);
 - Fédération des Centres d'Action Bénévole du Québec;
 - Regroupement des organismes communautaires Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine.
- ▶ Demeurer en relation avec les médias d'information (96.3 Fm, CHNC, Télé-Vag, TVCG-R, 540 Radio Canada, Journal de l'Est, etc...).
- ▶ Participer à des représentations ponctuelles auprès d'instances régionales à des dossiers d'actualité (CISSS).
- ▶ Etc...

♦ GESTION INTERNE

Administration générale

- ▶ Actualiser et assurer le suivi du plan d'action accepté au conseil d'administration avec échéancier.
- ▶ Révision périodique de la reconnaissance accordée par la Commission municipale du Québec aux fins d'exemption de taxes foncières.
- ▶ Etc..

Gestion des ressources humaines

- ▶ Recruter, sélectionner, embaucher et congédier le personnel en collaboration avec le conseil d'administration.
- ▶ Présenter et gérer des projets particuliers (Placement Carrière-Étudiant), subvention salariale, ITMAV, etc...
- ▶ Organiser des rencontres périodiques avec le personnel afin de s'assurer de la qualité des activités et apporter l'aide technique nécessaire.
- ▶ Voir à la répartition des responsabilités et en assurer le suivi.
- ▶ Vérifier la conformité des activités avec les objectifs et apporter des correctifs si nécessaire.
- ▶ Rencontre d'équipe (tout le personnel du CAB) - suivi des dossiers du CAB, 1 fois/2 semaines ou à 1 fois/mois.

Gestion financière

- ▶ Préparer annuellement le plan d'action, les prévisions budgétaires, les demandes de subvention, les projets: Placement Carrière 2024, projets subvention salariale, ITMAV, les statistiques et les soumettre au conseil d'administration. Engagement du personnel sur les programmes gouvernementaux, entrevue de sélection du personnel et assurer un suivi avec les bailleurs de fonds.
 - Reddition de compte des programmes Appui et ITMAV.
- ▶ Entrevue pour la sélection du personnel.
- ▶ Organiser des activités d'autofinancement, etc...
- ▶ Présenter une demande d'aide financière à : Centraide, organismes du milieu, congrégations religieuses, Secours aux aînés, Fondation Marcelle et Jean Coutu etc...les 1^{er} avril 2023, novembre et décembre 2023.
- ▶ Contact téléphonique avec Mme Louise Pigeon de la Fondation Marcelle et Jean Coutu concernant la demande d'aide financière du 12 octobre 2023.
- ▶ Janvier 2024 : Production des relevés fédéraux et provinciaux - Impôt 2023
- ▶ En janvier 2024, préparer les reçus pour fin d'impôt pour les services d'accompagnement-médical et de popote roulante et les reçus pour dons de la Guignolée, 250/300 reçus envoyés.
- ▶ Envoyer les rapports des activités et rapports des états financiers aux bailleurs de fonds du CAB en septembre 2023.

Gestion des ressources physiques et matérielles

- ▶ Voir à l'entretien des bâtiments, aux installations et aux équipements de l'organisme (apporter les correctifs nécessaires).
- ▶ Faire des recommandations au conseil d'administration pour des améliorations et autres.
- ▶ Projet de réparation du toit du Centre d'Action Bénévole.
- ▶ Peinturer les murs du Centre d'Action Bénévole pour rafraîchissement.

♦ INTERVENTIONS PSYCHOSOCIALES

- ▶ Recevoir et évaluer les demandes de services;
- ▶ Effectuer des interventions psychosociales auprès de la population servie;
- ▶ Être à l'écoute des besoins de la population servie;
- ▶ Mise sur pied des critères d'admissibilité pour différents services.

♦ **FORMATION DES EMPLOYÉS:**

Mettre sur pied des activités de formation et de perfectionnement pour le personnel en place afin de favoriser la réussite et la motivation dans le milieu du travail.

Formations offertes :

Nombre participants	Titre	Durée	Date
2	Formation SécuriCab, 2 employés du CAB	1 heure	5 avril 2023
2	Formation du logiciel Hestia, 2 employés du CAB	1 heure	13 avril 2023
1	Lire et faire lire	1 h 30	29 août 2023
2	Formation « Vie active »	3 heures	7 septembre
2	Formation « Vérification des antécédents judiciaires » - Sterling	2 heures	25 septembre 2023
2	Formation Je bénévole.ca	2 heures	7 décembre 2023
1	Méthode pour contacter Service Canada	30 minutes	
1	Formation « Service Canada » Aiguillage en ligne		12 mars 2024

Le personnel du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé inc.

Josiane Blais, directrice générale	1 820 heures
Chantale Allain, secrétaire	1 610 heures
Délisca Lantin, aide technique	1 092 heures
Cyndy Langlois, travailleuse du milieu ITMAV	1 820 heures
Mylène Arbour, intervenante psychosociale Appui aux proches aidants	1 820 heures
Nancy Lefebvre, intervenante sociale	1 358 heures
Sylvie Langlois, intervenante	280 heures
Annette Boucher, étudiante 2023	280 heures
Nancy Morin, préposée au service des aînés	60 heures
Gilles Lambert, service d'aide en impôt	86 heures

Les membres du conseil d'administration

Le conseil d'administration apporte une contribution spécifique et essentielle à l'atteinte de la mission du Centre d'Action Bénévole.

Les membres du conseil d'administration sont tous des bénévoles actifs inscrits au Centre d'Action Bénévole et issus de la communauté.

Membres du conseil d'administration:

- | | | |
|---------------------------------|----------------|-------------------|
| - Maurice Langlais, président | Grande-Rivière | - Bénévole actif |
| - Gérard Comeau, vice-Prés | Percé | - Bénévole actif |
| - Doreen Wall, secrétaire très. | Chandler | - Bénévole active |
| - Jacques Langelier, conseiller | Chandle | - Bénévole actif |
| - Georgette Synnet ,conseillère | Chandler | - Bénévole active |
| - André Morin, conseiller | Gascons | - Bénévole actif |
| - Micheline Duguay, conseillère | Cap D'Espoir | - Bénévole active |

Et

Membres du comité de vérification 2023-2024w : Mmes Doreen Wall
Micheline Duguay
M. Gérard Comeau

Nombre d'heures : 225 **heures**

Assemblées du conseil d'administration

Au cours de l'année 2023-2024, les membres du conseil d'administration ont tenu:

17 mai 2023	Assemblée régulière des membres du conseil d'administration. Nombre de participants : 9 Durée : 2 heures
19 septembre 2023	Assemblée régulière. Nombre de participants : 9 Durée : 2 heures
20 septembre 2023	Assemblée générale annuelle. Nombre de participants : 18 Durée : 2 heures
7 novembre 2023	Assemblée régulière. Nombre de participants : 9 Durée : 2 heures
15 novembre 2023	Comité de vérification. Nombre de participants : 3 Durée : 2 heures
18 janvier 2024	Assemblée régulière. Nombre de participants : 9 Durée : 2 heures
8 février 2024	Assemblée régulière spéciale. Nombre de participants : 6 Durée : 30 minutes
7 mars 2024	Assemblée régulière. Nombre de participants : 9 Durée : 2 heures
13 mars 2024	Comité de vérification. Nombre de participants : 3 Durée : 2 heures

À NOTER :

À chaque réunion du conseil d'administration, les membres reçoivent une copie des résultats financiers pour les douze mois de l'année, chaque poste budgétaire est identifié et chiffré, chaque colonne représente soit les chiffres réels, soit les prévisions budgétaires pour le reste des mois. Également, chaque membre du conseil d'administration reçoit un rapport des activités réalisées et celles à venir.

La vérification comptable par la Firme Raymond Chabot Grant Thorthon a eu lieu.

Le comité de vérification, en cours d'année, a fait l'analyse des livres comptables de l'organisme. Il a vérifié et approuvé toutes les recettes et paiements, les salaires, les remises au gouvernement fédéral et provincial, les écritures du grand livre et évalué la gestion de la direction.

Le comité de vérification s'est assuré si la gestion de la direction est conforme et respecte les règles établies par le conseil d'administration.

En 2024, les membres sortant de charge mais rééligibles au conseil d'administration sont:

- Mme Micheline Duguay
- Jacques Langelier
- Georgette Synnett

8 juin 2023 Dîner avec les membres du conseil d'administration du Centre d'Action
Bénévole et le personnel.
Nombre de participants : 15
Durée : 1h 30

8 février 2024 Souper avec les membres du conseil d'administration du Centre d'Action
Bénévole et le personnel.
Nombre de participants : 10
Durée : 1h

Bénévoles

2023-2024

Nouveaux bénévoles inscrits :

Nicole Dubeau de Chandler

Annie Villeneuve de Pabos

Karen Parisé de Pabos

Christine Gélinas de Grande Riviere

Charles Simard de Port Daniel

Richard Boudreault de Gascons

Réjean Allain de Chandler

Thérèse Mercier de Grande-Rivière

Guy Danis de Pabos

Liste des participants bénévoles ayant collaboré à l'activité

« La Guignolée et Panier de Noël »

CJE option Emploi

Denis Pelchat
Laurie Dufresne
Shawn Marc
Vanessa Giroux

Sûreté du Québec

Isabelle Cyr
Louis Pages
Gilles Lambert
Jean Pierre Langelier
Marc André Cyr
Christian Carignan
Dany Dunn
Yves Cyr
Louis Sutton
Joannie
Roxanne

Maisons des jeunes de Gascons

Maika Leblanc
Magalie Dorion
Alicia Briand
Madeleine Morin

CHNC

Karène Parisé
Suzanne Lelièvre
Tommy Audet
Michel Arsenault

96,3 FM- Chandler

Jean Francois Proulx
Jacinthe Leclerc

Maison de la famille de Chandler

Patrick Cyr
Mélanie Giroux
Vicky vallée

À la distribution des bons d'achat et jouets

Georgette Synnet
Louis Pages
Jacques Langelier
Maurice Langlais
Doreen Wall
Cyndy Langlois
Délisca Lantin

INVITATION DU COLLECTIF EST-DU-QUÉBEC / AQDMD

RENCONTRE D'INFORMATION
SUR L'AIDE MÉDICALE À MOURIR
CHOISIR DE MOURIR DANS LA DIGNITÉ

Mardi LE 7 MAI 2024 À 10h00

AU LOCAL DU CLUB 50 ANS + DE CHANDLER
509, AV. DES MICMACS, CHANDLER (QC) G0C 1K0



Déroulement de la rencontre

- **Information sur la conférence**
Collectif Est-du-Québec de l'AQDMD
- **Conférencier**
Dr Georges L'Espérance, neurochirurgien
et président de l'AQDMD

ADMISSION GRATUITE (contribution volontaire)
Réservation requise : Mylène Arbour, intervenante
psychosociale au 418.689.6023 poste 105 ou
appuicab@gmail.com



Partenaire:
Centre d'action bénévole
Gascons-Percé



Le Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé
vous invite à sa



de 13 h 00 à 15 h 00

MERCREDI, LE 13 SEPTEMBRE 2023

Vous aurez la possibilité de visiter les locaux
du Centre d'Action Bénévole, en apprendre sur les services
offerts et sur le recrutement de bénévoles, rencontrer la clientèle
pour mieux comprendre leurs besoins, etc...

On sort le



Musique d'ambiance à
l'extérieur

Tirage

kiosques
d'information



Venez nous rencontrer au
390, boul. René-Lévesque
Ouest à Chandler

Invitation

Séance d'information

Sujet: La Loi concernant les soins de fin de vie.

Date: Mercredi, 28 juin 2023 dès 13 h 00.

Endroit: Salle de conférence du Centre d'Action
Bénévole Gascons-Percé (sous-sol)



S.V.P.

Réservez avant le 22 juin au
418 689-6023, poste 105

Bienvenue à tous!

INVITATION

Séance d'information

offerte par le Centre de justice de proximité.

Le droit au regard de la santé mentale

Partie 1 : Le consentement aux soins dans un contexte de santé mentale.

Les sujets abordés :

- Le consentement libre et éclairé
- Le consentement selon l'âge
- Les exceptions
- Exemples de jurisprudence

Date : Mardi, le 19 septembre 2023 dès 13 h 00.

Endroit : Salle de conférence du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé
(sous-sol)

S.V.P Réservez avant le 15 septembre 2023 au 418-689-6023, poste 105

Au plaisir de vous rencontrer!



Invitation

Séance d'information

Hébergement en CHSLD

- Les sujets abordés :
- L'hébergement en CHSLD;
 - Le respect du choix de l'aîné;
 - Quitter son logement;
 - Les droits dans un CHSLD;
 - La qualité des services;
 - Etc...

Date : Mardi, 25 mai 2023 dès 13 h 00.

Endroit : Salle de conférence du Centre d'Action Bénévole
Gascons-Percé (sous-sol)

S.V.P.

Réservez avant le 22 mai 2023 au
418 689-6023, poste 105

Au plaisir de vous rencontrer!

Activité « Déjeuner avec les bénévoles »



LUNDI ET MARDI

11 ET 12 Septembre

et

18 ET 19 Septembre

En support au

COMPTOIR ALIMENTAIRE

**DU CENTRE D'ACTION
BÉNÉVOLE GASCONS-PERCÉ**

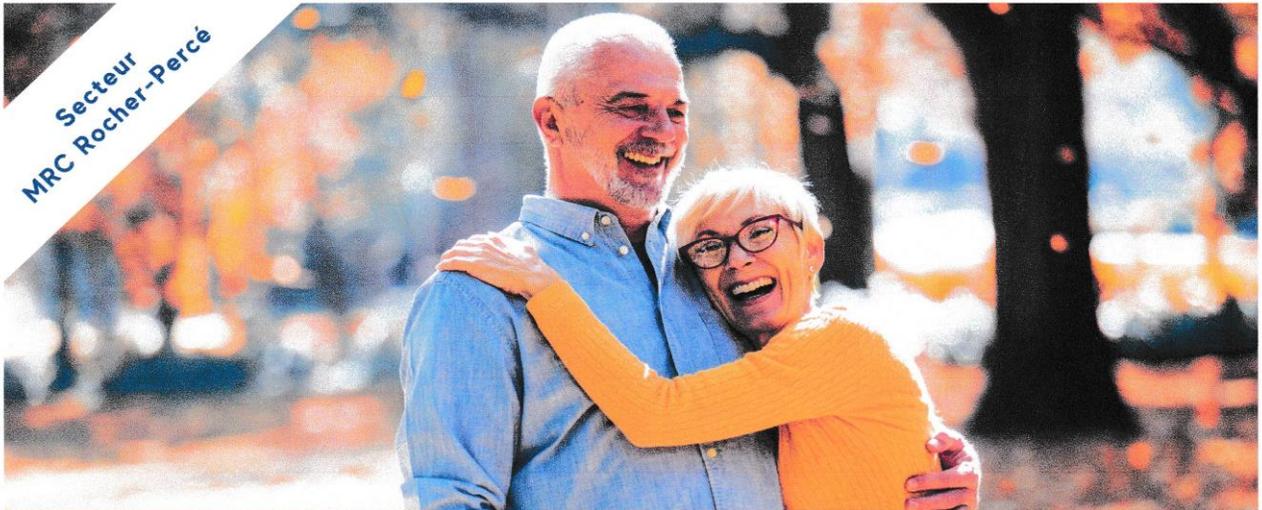
**A&W CHANDLER REMETTRA 1 \$
au comptoir alimentaire pour chaque**

COMMANDE DE 10 \$ ET + !



A&W CHANDLER

Secteur
MRC Rocher-Percé



Café-rencontre: Entre proches aidants

Les proches aidants et la famille sont invités à une rencontre coanimée par Emmy Roussy, l'intervenante de la SAGIM et Mylène Arbour, l'intervenante de l'APPUI, autour du thème

Trucs et astuces pour améliorer la communication avec son proche

VENDREDI 20 OCTOBRE DE 13H À 15H

Au Centre d'action bénévole Gascons-Percé

390, Boulevard René-Lévesque Ouest à Chandler

Gratuit

Inscription : 418 689-6480 | emmy.roussy@sagim.ca

418 689-6023 poste 105 | appuicab@gmail.com

Société Alzheimer
Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Appui
proches aidants

Invitation

Séance d'information

Sujet : Loi concernant les soins de fin de vie offerte par le Centre de Justice de Proximité.

Date : Mercredi, 20 Mars 2024 dès 13h30.

Endroit : Salle de conférence du Centre d'Action Bénévole Gascons-Percé(sous-sol).

SVP Réservez avant le 18 Mars 2023 !

418-689-6023, poste 105

Bienvenue à tous !



Journée Internationale des Personnes Âgées

1^{ER} OCTOBRE

C'est aujourd'hui !!!

Poème en hommage aux personnes âgées

Malgré l'âge, j'avance droit devant
Je repense à mes jeunes années
Je me les remémore en souriant
Et je continue de les apprécier
Vieillir doit parfois être épouvantant
On peut craindre d'être seul et isolé

Mais quels que soient les méandres du temps
De nos réussites, nous devons nous rappeler
Être nostalgique des jours d'antan
Cultiver sans peur les joies du passé
Tout en préservant notre cœur vivant
Recevoir l'amour que l'on a gentiment donné

Profiter de chaque petit instant
Regarder autour de nous la communauté
Observer le monde tendrement
Récolter les beautés que l'on a semées

Oh, grands pionniers si importants
Il ne faut absolument pas les oublier
Quel que soit l'heure ou le moment
Leur envergure doit être soulignée
Rien n'est plus précieux dorénavant
Le bien-être de nos aînés! ❤️

Fred - Le poète de la mer



Jardin communautaire du Centre d'Action Bénévole

Dans le but de briser l'isolement des personnes âgées en situation de vulnérabilité, la travailleuse de milieu a travaillé en collaboration avec un jardinier bénévole et réussi à sortir des personnes âgées de leur isolement.

Le but, est d'impliquer les gens, les faire travailler en groupe, faire des apprentissages d'une saine alimentation, soulager le stress et la détresse.

12 personnes ont eu la chance de mettre leur talent à contribution quelques heures par semaine de juin à octobre. Les légumes récoltés servaient pour le comptoir alimentaire et à donner des légumes frais dans les dépannages alimentaires et servait à chaque jardinier participant.

Merci à M. Wellie Arsenault, notre formateur jardinier de prendre en charge cette activité et d'assurer par un suivi constant d'avoir des produits de qualité.